PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**JULIO 2022**

Elaborado por:

División de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

**Departamento de Planificación y Desarrollo**

Tabla de contenido

[1. Introducción 2](#_Toc108623326)

[2. Desempeño del Plan Operativo Anual Institucional 2022 3](#_Toc108623327)

[3. Desempeño del Plan Operativo Anual 2022 – POR ÁREAS 4](#_Toc108623328)

[3.1 Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística 4](#_Toc108623329)

[3.2 Dirección de Gestión de Programas 4](#_Toc108623330)

[3.3 Dirección de Comercialización 5](#_Toc108623331)

[3.4 Departamento de Seguridad Militar 6](#_Toc108623332)

[3.5 Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria 7](#_Toc108623333)

[3.6 Departamento de Comunicaciones 8](#_Toc108623334)

[3.7 Dirección Ejecutiva 9](#_Toc108623335)

[3.8 Subdirección Ejecutiva 10](#_Toc108623336)

[3.9 Departamento Jurídico 11](#_Toc108623337)

[3.10 Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento 12](#_Toc108623338)

[3.11 Dirección Administrativa Financiera 13](#_Toc108623339)

[3.12 Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) 13](#_Toc108623340)

[3.13 Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación 14](#_Toc108623341)

[3.14 Dirección de Recursos Humanos 15](#_Toc108623342)

[3.15 Departamento de Planificación y Desarrollo 16](#_Toc108623343)

[4. Conclusiones y recomendaciones generales 18](#_Toc108623344)

[5. Anexos 19](#_Toc108623345)

# Introducción

El informe de evaluación del Plan Operativo Anual (POA), permite presentar la ejecución de los indicadores de gestión previstos por cada uno de los departamentos operativos que componen el INESPRE, alineados a los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2024, sustentado en dos ejes estratégicos vinculados a su vez a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), al Programa de Gobierno y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) con la finalidad de dar respuestas y soluciones a las limitaciones de comercialización agropecuaria a nivel nacional. Asimismo, el primer eje corresponde al “Establecimiento de un esquema de comercialización eficiente de productos agropecuarios”, donde tanto el productor como el consumidor serán los principales beneficiarios. De la misma manera, el segundo eje corresponde a la “Organización interna y el aumento de las capacidades institucionales”, velando por los colaboradores y la entidad, con fines de que estos cuenten con las competencias institucionales y los recursos necesarios para cumplir con las necesidades de la sociedad dominicana.

Es imprescindible destacar que, el Plan Operativo Anual (POA) 2022 fue diseñado para trabajar a favor y según lo establecido en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024. De esta manera, como institución, el INESPRE aspira velar por la garantía de la seguridad alimentaria en todo el territorio nacional. En ese sentido, para responder e impactar positivamente esta visión, el instrumento de planificación estratégica anual (POA 2022) traza iniciativas, actividades, acciones y proyectos que benefician a los productores individuales, y, a su vez, a las asociaciones y cooperativas agropecuarias, buscando maximizar sus capacidades productivas y comerciales. A través de las actividades operacionales del día a día, la institución viaja hacia los objetivos establecidos a largo plazo por la Máxima Autoridad Ejecutiva. Como resultado, el POA 2022 complementa el PEI 2021-2024, ya que las tareas y responsabilidades de las áreas misionales y transversales construyen y determinan el antes y el después.

Finalmente, este informe presenta el cumplimiento de ejecución de los productos e indicadores de gestión, así como las limitaciones y las gestiones extraordinarias realizadas por las áreas que componen esta institución las cuales servirán de estadísticas para futuras proyecciones.

# Desempeño del Plan Operativo Anual Institucional 2022

El desempeño institucional en el segundo trimestre, se midió en base al cumplimiento del Plan Operativo Anual 2022.En ese sentido, en la siguiente tabla se presenta el cumplimiento por área:

|  |
| --- |
| **Tabla 1.** Porcentaje de cumplimiento del POA, según área, 2022. |
| **No.** | **Departamentos** | **% Cumplimiento** |
| 1 | Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística | 220% |
| 2 | Dirección de Gestión de Programas | 207% |
| 3 | Dirección de Comercialización | 171% |
| 4 | Departamento de Seguridad Militar | 158% |
| 5 | Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria | 156% |
| 6 | Departamento de Comunicaciones | 148% |
| 7 | Dirección Ejecutiva | 123% |
| 8 | Subdirección Ejecutiva | 117% |
| 9 | Departamento Jurídico | 110% |
| 10 | Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento | 100% |
| 11 | Dirección Administrativa Financiera | 100% |
| 12 | Oficina de Libre Acceso a la Información | 100% |
| 13 | Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación | 95% |
| 14 | Dirección de Recursos Humanos | 94% |
| 15 | Departamento de Planificación y Desarrollo | 93% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **133%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA de cada área. |

**Gráfico 1.** Porcentaje de cumplimiento del POA, según área, 2022.

**Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA de cada área.

# Desempeño del Plan Operativo Anual 2022 – POR ÁREAS

A continuación, se presentan los resultados de la ejecución de los objetivos de las diferentes áreas que componen el INESPRE. De esta manera, se podrá apreciar el desempeño de las mismas en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre (abril – junio) del año 2022.

Adicionalmente, se presentan las gestiones extraordinarias considerando el porcentaje de ejecución mayor del 120%, así como, aquellos acontecimientos o limitaciones que dieron lugar a la ejecución de los objetivos por debajo del 80%.

## 3.1 Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística

La Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística tenía como objetivo “Abastecer los canales de comercialización y almacenes regionales con productos agropecuarios en las comunidades de escasos recursos en el tiempo requerido”. Por otra parte, este obtuvo un nivel de cumplimiento por un total del **220%,** como resultado de la entrada de fondos extrapresupuestarios con la finalidad de aumentar la cantidad de programas y suplir la alta demanda de productos agropecuarios por parte de la población. De esta manera, fueron abastecidos más programas de los que se habían planificado para el período evaluado.

|  |
| --- |
| **Tabla 2.** Resultados de la Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Abastecer los canales de comercialización y almacenes regionales con productos agropecuarios en las comunidades de escasos recursos en el tiempo requerido. | 220% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **220%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística. |

## 3.2 Dirección de Gestión de Programas

En caso de la Dirección de Programas, plantearon como objetivo para el segundo trimestre del año 2022 “Contribuir con las zonas más vulnerables del país y la población de escasos recursos por medio de alimentos y productos agropecuarios de alta calidad a precios asequibles”, el mismo logró un porcentaje total de cumplimiento de un **207%**, esto debido a que, la entrada de los fondos extrapresupuestarios por parte del Estado, sirvieron de gran ayuda para garantizar el alcance mayor ante las ofertas y ventas del INESPRE, lo que dio lugar a mayor cantidad de programas agropecuarios que benefician y aportan a la alta demanda alimenticia por parte de la ciudadanía.

|  |
| --- |
| **Tabla 3.** Resultados de la Dirección de Gestión de Programas, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Gestión de Programas** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Contribuir con las zonas más vulnerables del país y la población de escasos recursos por medio de alimentos y productos agropecuarios de alta calidad a precios asequibles. | 207% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **207%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Gestión de Programas. |

## 3.3 Dirección de Comercialización

Dentro de los resultados obtenidos por la Dirección de Comercialización, se pueden destacar dos (2) objetivos que fueron alcanzados de manera extraordinaria, así, en contraste dos (2) de ellos se vieron afectados con algunas limitaciones para el alcance de la meta. De esta manera, el objetivo “Ofertar a las Instituciones del Gobierno productos agropecuarios nutritivos y de alta calidad”alcanzó un **645%**, representando un porcentaje de cumplimiento bastante alto, a causa de que la demanda de productos agropecuarios por parte de las instituciones gubernamentales aliadas al INESPRE por medio de acuerdos interinstitucionales, fue mayor a la que se tenía proyectada. Asimismo, el objetivo “Ofertar a la población productos aptos e inocuos a precios asequibles, además de facilitar la comercialización directa entre el productor y el consumidor final”, se cumplió en un **193%** representando una gestión extraordinaria, ya que, se aumentó la cantidad de mercados de productores para dar apoyo ante la alta demanda poblacional de productos agropecuarios*.*

Por otra parte, entre los objetivos que presentaron limitaciones está el “Informar sobre las ventas de los productos agropecuarios comercializados en los diferentes programas que realiza la Institución., así como el objetivo “Aumentar el volumen de comercialización de los productores agropecuarios”, estos se vieron afectados, ya que no hubo ningún avance, a consecuencia de que, no se realizaron las actividades programadas.

En otra instancia, los demás objetivos como “Estabilizar los precios de los rubros agropecuarios comercializados en el mercado nacional” y “Concretar el cumplimiento de las políticas de requerimientos de compras de los rubros agropecuarios para su venta y distribución en los canales de comercialización de acuerdo con lo establecido en los manuales de procedimientos”, se ejecutaron dentro de la meta de ejecución del 80% - 120%.

|  |
| --- |
| **Tabla 4.** Resultados de la Dirección de Comercialización, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Comercialización** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Ofertar a las Instituciones del Gobierno productos agropecuarios nutritivos y de alta calidad. | 645% |
| Ofertar a la población productos aptos e inocuos a precios asequibles, además de facilitar la comercialización directa entre el productor y el consumidor final.  | 193% |
| Estabilizar los precios de los rubros agropecuarios comercializados en el mercado nacional. | 100% |
| Concretar el cumplimiento de las políticas de requerimientos de compras de los rubros agropecuarios para su venta y distribución en los canales de comercialización de acuerdo con lo establecido en los manuales de procedimientos. | 90% |
| Informar sobre las ventas de los productos agropecuarios comercializados en los diferentes programas que realiza la Institución. | 0% |
| Aumentar el volumen de comercialización de los productores agropecuarios. | 0% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **171%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Comercialización. |

## 3.4 Departamento de Seguridad Militar

En cuanto al desempeño del Departamento de Seguridad Militar, en base al objetivo por el cual este se debe medir basado en el período abril – junio 2022, se alcanzó un **158%** de la ejecución, correspondiente a “Seguir prestando eficientemente la labor de seguridad a las distintas actividades y programas institucionales, así como las diferentes regionales a nivel nacional”. Asimismo, esta gestión extraordinaria ocurrió debido al aumento de los canales de comercialización los cuales requirieron de mayor cubertura por parte de este personal.

|  |
| --- |
| **Tabla 5.** Resultados del Departamento de Seguridad Militar, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Seguridad Militar** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Seguir prestando eficientemente la labor de seguridad a las distintas actividades y programas institucionales, así como las diferentes regionales a nivel nacional. | 158% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **158%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Seguridad Militar. |

## 3.5 Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria

En ese mismo orden, la Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria presentó tres (3) de sus objetivos con observaciones. De estos, “Certificar las Condiciones Óptimas de los Productos Agropecuarios y Agroindustriales”el cual obtuvo un porcentaje de cumplimiento de un **373%**, consecuencia del incremento en los mercados de productores producto de la alta demanda de productos alimenticios a nivel nacional. Asimismo, el objetivo “Tener la garantía de que las Áreas cumplen con los Estándares de Inocuidad para la Comercialización en el Sector Agrícola”, se ejecutó en un **131%** debido al aumento del número de validaciones de verificación de limpieza, a causa de las necesidades de las diferentes gerencias del INESPRE donde se comercializan los productos agropecuarios. Por otra parte, el objetivo *“*Mejorar la competencia de los productores agropecuarios afiliados”*,* alcanzó un **80%**, ya que algunas actividades se vieron afectadas debido a la disponibilidad de los productores para asistir a los encuentros.

En ese sentido, los demás objetivos como “Preservar la Calidad de Vida de los diferentes Colaboradores del INESPRE, así como del Medio Ambiente” y “Adiestrar tanto a Productores como Técnicos Agropecuarios para que estos sean más eficientes en sus labores de Comercialización, presentaron ejecuciones extraordinarias y limitaciones mínimas, lo que, da lugar al cumplimiento dentro de los rangos establecidos para su evaluación del 80% - 120%.

|  |
| --- |
| **Tabla 6.** Resultados de la Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria, según objetivo, 2022. |
| **Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Certificar las Condiciones Óptimas de los Productos Agropecuarios y Agroindustriales. | 373% |
| Tener la garantía de que las Áreas cumplen con los Estándares de Inocuidad para la Comercialización en el Sector Agrícola. | 131% |
| Preservar la Calidad de Vida de los diferentes Colaboradores del INESPRE, así como del Medio Ambiente. | 102% |
| Adiestrar tanto a Productores como Técnicos Agropecuarios para que estos sean más eficientes en sus labores de Comercialización. | 96% |
| Mejorar la competencia de los productores agropecuarios afiliados. | 80% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **156%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria. |

## Departamento de Comunicaciones

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por vías del Departamento de Comunicaciones de la institución. A través de los mismos, se ha tomado en cuenta el logro por objetivos, apreciándose las gestiones extraordinarias en gran medida, al igual que el cumplimiento total de sus objetivos que impactan de manera positiva al alcance de las metas de este departamento. De estos, se distinguen los siguientes: “Difundir informaciones institucionales y mantener un buen posicionamiento de la imagen de la institución”, “Medir los resultados obtenidos a través de la difusión de la información”, “Promocionar los programas institucionales, puntos de ventas, productos disponibles, precios y ofertas”, “Recopilar y analizar información, elaborar contenido de calidad y difundir en medios internos o externos” e “Informar a nuestros directores y encargados de las noticias del sector Agropecuario Nacional y otras de interés”, de los cuales, el porcentaje obtenido se encuentra por encima del **120%** al cumplimiento programado, presentando mayor impacto en los niveles de ejecución.

Estos objetivos se vieron impactados positivamente a consecuencia de la incrementación de las actividades de la institución, dando lugar a un gran número de exposiciones públicas, como es el caso de la ejecución de ferias y nuevos acuerdos interinstitucionales, y mayor cantidad de actividades del Gabinete Agropecuario, en las cuales el Director Ejecutivo del INESPRE estuvo involucrado, incluyendo las convocatorias por la Presidencia de la República. Además, la promoción de los programas institucionales aumentó en redes sociales, página institucional, correos, murales, medios impresos, entre otras vías, debido al incremento de los mercados de productores, y la apertura de nuevas localidades para la venta de productos. Asimismo, los puntos en los que fueron distribuidas las bodegas móviles y las campañas para promover los precios de la venta de productos, fueron acciones claves para el aumento de la difusión y promoción de la entidad y sus actividades.

Seguido a esto, los demás objetivos establecidos por el Departamento de Comunicaciones, se lograron al **100%**, de manera que, no se ejecutaron actividades extraordinarias, a excepción del objetivo “Medir el posicionamiento de la marca del INESPRE”, el cual se encuentra en un 0% debido a que, debía realizarse la encuesta de posicionamiento de la marca para el período, no obstante, esta se encuentra en proceso para ejecutarse en el próximo trimestre.

|  |
| --- |
| **Tabla 7.** Resultados del Departamento de Comunicaciones, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Comunicaciones** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Difundir informaciones institucionales y mantener un buen posicionamiento de la imagen de la Institución.  | 247% |
| Medir los resultados obtenidos a través de la difusión de la información. | 233% |
| Promocionar los programas institucionales, puntos de ventas, productos disponibles, precios y ofertas.  | 210% |
| Recopilar y analizar información, elaborar contenido de calidad y difundir en medios internos o externos. | 193% |
| Informar a nuestros directores y encargados de las noticias del sector Agropecuario Nacional y otras de interés. | 150% |
| Difundir informaciones institucionales a nuestro público interno y externo. | 100% |
| Mantener nuestra identidad nacional e institucional a través de la conmemoración de estas fechas. | 100% |
| Cumplir con los requerimientos de decoración solicitada. | 100% |
| Medir el posicionamiento de la marca del INESPRE. | 0% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **148%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Comunicaciones. |

## Dirección Ejecutiva

En respuesta a los resultados de la Dirección Ejecutiva, esta alcanzó el logro de uno de sus objetivos con gestión extraordinaria, el mismo corresponde a “Dar seguimiento al cumplimiento eficaz de los planes, proyectos, normas y procesos de nuevas regulaciones”, el cual se ejecutó por encima de la programación con un **133%**, esto debido al aumento de las reuniones del STAFF ejecutivo para dar soporte en la ejecución de las ferias agropecuarias que se han realizado durante el mes de mayo.

Por otra parte, el objetivo “Garantizar un sector agropecuario más productivo y eficiente para asegurar el abastecimiento oportuno de los productos a la población” se ejecutó al **113%**, de manera que, no ocurrieron limitaciones por debajo del 80%, ni gestiones extraordinarias por encima del 120%, lo que, en su medida, indica que está ejecutado según la programación.

|  |
| --- |
| **Tabla 8.** Resultados de la Dirección Ejecutiva, según objetivo, 2022 |
| **Dirección Ejecutiva** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Dar seguimiento al cumplimiento eficaz de los planes, proyectos, normas y procesos de nuevas regulaciones. | 133% |
| Garantizar un sector agropecuario más productivo y eficiente para asegurar el abastecimiento oportuno de los productos a la población. | 113% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **123%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección Ejecutiva. |

## Subdirección Ejecutiva

En ese mismo orden, la Subdirección Ejecutiva, logró la ejecución de uno de sus objetivos con gestión extraordinaria, siendo este “Incrementar la cantidad de productos que conforman la canasta básica familiar que ofrece la Institución a los ciudadanos-clientes, el mismo se cumplió en un **133%** debido al incremento en el número de combos alimenticios para dar soporte al programa especial “Aliméntate con INESPRE” el cual corresponde a un nuevo proyecto con fines de abastecer a la población con productos a precios bajos por medio de algunos supermercados a nivel nacional, al igual que los programas de Semana Santa, que también fueron incluidos en la venta de estos combos a nivel de los supermercados involucrados.

Por tanto, el objetivo “Apoyar la estrategia de comunicación y promoción de los programas de comercialización” se ejecutó en un **100%,** lo que en promedio resultó en un porcentaje de cumplimiento del 117% para los dos objetivos de esta área evaluada en el período abril – junio 2022.

|  |
| --- |
| **Tabla 9.** Resultados de la Subdirección Ejecutiva, según objetivo, 2022. |
| **Subdirección Ejecutiva** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Incrementar la cantidad de productos que conforman la canasta básica familiar que ofrece la Institución a los ciudadanos-clientes. | 133% |
| Apoyar la estrategia de comunicación y promoción de los programas de comercialización. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **117%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Subdirección Ejecutiva. |

## Departamento Jurídico

El Departamento Jurídico del INESPRE, logró el cumplimiento de sus metas en un **110%** como promedio. No obstante, este presentó algunas ejecuciones extraordinarias en los objetivos “Desarrollar los procesos descritos en la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas y el Código de Trabajo (Ley 16-92), a fin de realizar los procedimientos legales correspondientes” y “Cumplir con los pagos de beneficios laborales según desvinculaciones”, esto ocurrió debido al aumento del número de contratos ejecutados y el cumplimiento de los pagos correspondientes a los beneficios laborales.

Por otra parte, algunos objetivos no fueron alcanzados a causa de la disminución en la cantidad de acuerdos de pagos por beneficios laborales y las faltas de redacciones de actas por reunión del directorio, lo que corresponde a los objetivos “Cumplir con todos los Acuerdos Pautados, trabajando a favor de lo establecido en los artículos 2044 y 2052 del Código Civil” y “Validar los procesos, actividades y acuerdos adoptados por la Institución en las reuniones del Directorio Ejecutivo”.

|  |
| --- |
| **Tabla 10.** Resultados del Departamento Jurídico, según objetivo, 2022. |
| **Departamento Jurídico** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Desarrollar los procesos descritos en la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas y el Código de Trabajo (Ley 16-92), a fin de realizar los procedimientos legales correspondientes. | 200% |
| Cumplir con los pagos de beneficios laborales según desvinculaciones. | 181% |
| Cumplir con todos los Acuerdos Pautados, trabajando a favor de lo establecido en los artículos 2044 y 2052 del Código Civil. | 60% |
| Validar los procesos, actividades y acuerdos adoptados por la Institución en las reuniones del Directorio Ejecutivo. | 0% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **110%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento Jurídico. |

## Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento

En referencia al Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento ejecutó todas sus actividades en un **100%,** para todos sus objetivos establecidos en el período abril – junio 2022.

|  |
| --- |
| **Tabla 11.** Resultados del Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Lograr el mejor funcionamiento de las actividades realizadas en las áreas. | 100% |
| Garantizar la mejora continua de los procesos. | 100% |
| Mantener vigilancia sobre los gastos operativos. | 100% |
| Registrar todos los documentos y validar, evaluar y controlar la ejecución de las actividades institucionales. | 100% |
| Fiscalizar las operaciones institucionales. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **100%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento. |

##

## 3.11 Dirección Administrativa Financiera

Por cuanto a la Dirección Administrativa Financiera, los porcentajes de ejecución correspondiente a este período evaluado alcanzaron la ejecución porcentual del **100%**, lo que, en su medida, da lugar al cumplimiento de sus objetivos según la programación estipulada por esta área del INESPRE.

|  |
| --- |
| **Tabla 12.** Resultados de la Dirección Administrativa Financiera, según objetivo, 2022. |
| **Dirección Administrativa Financiera** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Transparentar los procesos de la adquisición de los bienes y servicios. | 100% |
| Honrar los compromisos financieros de la Institución. | 100% |
| Transparentar las operaciones de la Institución ante el Gobierno Central y la población. | 100% |
| Monitorear y controlar el presupuesto anual aprobado para la Institución. | 100% |
| Proporcionar transporte a los empleados y áreas operativas del INESPRE. | 100% |
| Garantizar la higiene en todas las áreas de la Institución. | 100% |
| Satisfacer las necesidades y requisitos de las diferentes áreas del INESPRE, garantizando la detección temprana de las fallas en equipos y servicios para el buen funcionamiento y permitiendo el desarrollo de las actividades operativas y administrativas. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **100%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección Administrativa Financiera. |

## 3.12 Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Correspondiente a los resultados de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), el alcance de sus objetivos fue logrado al **100%** en cada uno de estos. Dando a conocer, que esta área del INESPRE, que representa la transparencia y la integridad de la institución cumple todas sus responsabilidades como departamento de la institución.

|  |
| --- |
| **Tabla 13.** Resultados de la Oficina de Libre Acceso a la Información, según objetivo, 2022. |
| **Oficina de Libre Acceso a la Información** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Garantizar a los ciudadanos el acceso a la información, transparentando la gestión del INESPRE al cumplir con lo establecido en la Ley 200-04 y la Resolución DIGEIG 002-2021. | 100% |
| Participar en los procesos de Compras y Contrataciones que se ejecutan en la Institución a través del cumplimiento de la Ley 360-04. | 100% |
| Responder todas las solicitudes de información cumpliendo con el plazo establecido por la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento 130-05. | 100% |
| Alcanzar una puntuación sobresaliente en las evaluaciones cumpliendo con lo establecido en la Resolución DIGEIG 002-2021. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **100%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Oficina de Libre Acceso a la Información. |

## 3.13 Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

En base a los cumplimientos y logros del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación de la entidad, los resultados por objetivos alcanzaron un cumplimiento o porcentaje promedio del **95%** para el período evaluado. Asimismo, parte de este porcentaje corresponde al **100%** del cumplimiento del objetivo “Proveer a la Institución una solución integral moderna para la gestión de sus operaciones con eficiencia y transparencia”.

Por otra parte, lo que significó el 5% restante para alcanzar el 100% en promedio, se le atribuye al objetivo: “Mejorar la seguridad de los equipos por medio de nuestro sistema de seguridad”, el cual alcanzó un **89%** con limitaciones mínimas para el alcance de la meta, debido a que, las actividades que corresponden a este objetivo se encuentran en proceso y en estado de espera con fines de darle continuidad a partir del siguiente trimestre por causas externas.

|  |
| --- |
| **Tabla 14.** Resultados del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Proveer a la Institución una solución integral moderna para la gestión de sus operaciones con eficiencia y transparencia. | 100% |
| Mejorar la seguridad de los equipos por medio de nuestro sistema de seguridad. | 89% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **95%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación. |

## 3.14 Dirección de Recursos Humanos

La Dirección de Recursos Humanos, logró la ejecución de sus actividades en gran medida, lo que dio lugar, al cumplimiento en un **100%** de los objetivos. No obstante, presentaron una limitación en el objetivo “Fomentar la colaboración y la participación de los colaboradores para construir un entorno agradable y seguro donde predomine el liderazgo efectivo”, este presentó dificultades al completarse en un 77% debido a que la actualización del comité de salud y seguridad en el trabajo (SISTAP) se encuentra a la espera de las instrucciones para proceder a su ejecución, así como, la automatización y control de pacientes mediante el sistema informático aún se encuentra en proceso, con fines de hacer la solicitud al Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación para que sea verificado con fines de empezar a utilizarse.

|  |
| --- |
| **Tabla 15.** Resultados de la Dirección de Recursos Humanos, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Recursos Humanos** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Garantizar las oportunidades de mejora de los colaboradores para determinar su permanencia y promoción en la carrera, midiendo y evaluando la calidad de su trabajo con los mecanismos correspondientes. | 100% |
| Fortalecer los subsistemas del área e innovar los planes estratégicos para el mejoramiento del departamento de gestión humana. | 100% |
| Identificar, atraer y captar candidatos que cumplan con los requisitos de las posiciones requeridas en la Institución, a través de un reclutamiento efectivo, utilizando las herramientas necesarias que garanticen una evaluación y selección objetiva. | 100% |
| Fomentar la colaboración y la participación de los colaboradores para construir un entorno agradable y seguro donde predomine el liderazgo efectivo. | 77% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **94%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Recursos Humanos. |

## 3.15 Departamento de Planificación y Desarrollo

El cumplimiento de los objetivos del Departamento de Planificación y Desarrollo, se ejecutó en **100%** para tres (3) de estos, a excepción del objetivo “Incorporar la perspectiva de igualdad de género en los planes, programas, proyectos, presupuestos, procedimientos, decisiones y políticas públicas de la Institución, con la finalidad de transversalizar el enfoque de género en el INESPRE”, el cual se vio completado al **93%**, dentro del rango establecido lográndose alcanzar la meta, con una mínima limitación, la cual ocurrió debido a que la política de licencia por paternidad se encuentra en estado de desarrollo.

Por otra parte, el objetivo “Implementar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad en los diferentes procesos del INESPRE, garantizando su sostenibilidad para la mejora continua, por medio de los recursos, acciones y objetivos de la Institución”, obtuvo un resultado del 70%, esto a causa de que el producto se encuentra aún en estado de ejecución realizándose mejoras en su formato y estandarización con fines de ser presentado y evaluado correctamente para su aprobación final.

|  |
| --- |
| **Tabla 16.** Resultados del Departamento de Planificación y Desarrollo, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Planificación y Desarrollo** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Alcanzar las metas establecidas en base a las programadas; proveer seguimiento oportuno a las variables e indicadores pertinentes y realizar los ajustes necesarios. | 100% |
| Garantizar la implementación y la calidad de los servicios de la Institución hacia el ciudadano. | 100% |
| Promover la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). | 100% |
| Incorporar la perspectiva de igualdad de género en los planes, programas, proyectos, presupuestos, procedimientos, decisiones y políticas públicas de la Institución, con la finalidad de transversalizar el enfoque de género en el INESPRE. | 93% |
| Implementar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad en los diferentes procesos del INESPRE, garantizando su sostenibilidad para la mejora continua, por medio de los recursos, acciones y objetivos de la Institución. | 70% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **93%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Planificación y Desarrollo. |

# Conclusiones y recomendaciones generales

El Informe de Seguimiento y Monitoreo al Plan Operativo Anual 2022 correspondiente al segundo trimestre, se realizó con el objetivo de presentar el cumplimiento en las ejecuciones de las metas planificadas por las diferentes áreas que componen la institución para el período de referencia.

El desempeño institucional del Plan Operativo Anual del INESPRE para el período abril – junio 2022 fue de un **133%** en promedio, destacando que todas las áreas alcanzaron un cumplimiento de sus objetivos por encima del **80%**.

Es preciso indicar que, el **50%** de las áreas obtuvieron gestiones extraordinarias, y dentro de las razones principales de las mismas está el aumento de los programas de comercialización para abastecer la gran demanda poblacional de productos agropecuarios, debido al enlace de las actividades con las tareas principales de abastecimiento alimenticio que corresponde a la naturaleza de la institución. Asimismo, otras acciones que permitieron este incremento en el porcentaje de los logros por objetivo fueron las actividades no previstas en las que la institución estuvo implicada, lo que conlleva a un nivel de cumplimiento superior al planificado.

Se recomienda analizar con más profundidad el tiempo en el que se establezcan las metas con fines de que estas puedan ser alcanzadas a los períodos establecidos en su programación, tomando en cuenta la valoración de los riesgos que puedan materializarse, y en caso de dar lugar con estos, gestionar las acciones oportunas para mitigar los mismos siempre que sea necesario. De esta manera, permitiéndose el INESPRE a través de todas sus áreas culminar el período con el Plan Operativo ejecutado de acuerdo a lo planificado.

# Anexos

A continuación, se muestran las **matrices de ejecución del POA 2022** según área: