PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

**INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO**

**TERCER TRIMESTRE**

**OCTUBRE 2022**

Elaborado por:

División de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

**Departamento de Planificación y Desarrollo**

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. Introducción 2](#_Toc116558799)

[2. Desempeño del Plan Operativo Anual Institucional 2022 3](#_Toc116558800)

[3. Desempeño del Plan Operativo Anual 2022 – Por áreas 4](#_Toc116558801)

[3.1 Departamento de Comunicaciones 4](#_Toc116558802)

[3.2 Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística 5](#_Toc116558803)

[3.3 Dirección de Gestión de Programas 6](#_Toc116558804)

[3.4 Dirección de Comercialización 6](#_Toc116558805)

[3.5 Departamento de Seguridad Militar 7](#_Toc116558806)

[3.6 Subdirección Ejecutiva 8](#_Toc116558807)

[3.7 Dirección Ejecutiva 9](#_Toc116558808)

[3.8 Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria 9](#_Toc116558809)

[3.9 Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento 10](#_Toc116558810)

[3.10 Dirección Administrativa Financiera 11](#_Toc116558811)

[3.11 Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) 12](#_Toc116558812)

[3.12 Dirección de Recursos Humanos 12](#_Toc116558813)

[3.13 Departamento de Planificación y Desarrollo 13](#_Toc116558814)

[3.14 Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación 14](#_Toc116558815)

[3.15 Departamento Jurídico 15](#_Toc116558816)

[4. Conclusiones y recomendaciones generales 16](#_Toc116558817)

[5. Anexos 17](#_Toc116558818)

# Introducción

El informe de evaluación del Plan Operativo Anual (POA), permite presentar la ejecución de los indicadores de gestión previstos por cada uno de los departamentos que componen el INESPRE, alineados a los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2024, sustentado en dos ejes estratégicos, vinculados a su vez a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), al Programa de Gobierno y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) con la finalidad de dar respuestas y soluciones a las limitaciones de comercialización agropecuaria a nivel nacional. Asimismo, el primer eje corresponde al “Establecimiento de un esquema de comercialización eficiente de productos agropecuarios”, donde tanto el productor como el consumidor serán los principales beneficiarios. De la misma manera, el segundo eje corresponde a la “Organización interna y el aumento de las capacidades institucionales”, velando por los colaboradores y la entidad, con fines de que estos cuenten con las competencias institucionales y los recursos necesarios para cumplir con las necesidades de la sociedad dominicana.

Es imprescindible destacar que, el Plan Operativo Anual (POA) 2022 fue diseñado para trabajar a favor y según lo establecido en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024. De esta manera, el INESPRE trabaja para garantizar la seguridad alimentaria en todo el territorio nacional.

Para responder e impactar positivamente esta visión, el instrumento de planificación operativo anual (POA 2022) traza metas, actividades, acciones y mediciones que benefician a los ciudadanos clientes y a los productores individuales, a través de asociaciones y cooperativas agropecuarias, buscando maximizar sus capacidades productivas y comerciales. A través de las actividades operacionales del día a día, la institución viaja hacia los objetivos establecidos a mediano plazo por la Máxima Autoridad Ejecutiva. Como resultado, el POA 2022 da respuesta al PEI 2021-2024, ya que las tareas y responsabilidades de las áreas misionales y transversales constituyen el avance de los objetivos planificados.

Finalmente, este informe presenta el cumplimiento de ejecución de los productos e indicadores de gestión, así como, las limitaciones y las gestiones extraordinarias realizadas por las áreas que componen esta institución, las cuales servirán de estadísticas para futuras proyecciones.

# Desempeño del Plan Operativo Anual Institucional 2022

El desempeño institucional en el tercer trimestre, se midió en base al cumplimiento del Plan Operativo Anual 2022. En ese sentido, en la siguiente tabla se presenta el cumplimiento por área:

|  |
| --- |
| **Tabla 1.** Porcentaje de cumplimiento del POA, según área, 2022. |
| **No.** | **Departamentos** | **% Cumplimiento** |
| 1 | Departamento de Comunicaciones | 215% |
| 2 | Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística | 202% |
| 3 | Dirección de Gestión de Programas | 200% |
| 4 | Dirección de Comercialización | 178% |
| 5 | Departamento de Seguridad Militar | 153% |
| 6 | Subdirección Ejecutiva | 150% |
| 7 | Dirección Ejecutiva | 123% |
| 8 | Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria | 113% |
| 9 | Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento | 100% |
| 10 | Dirección Administrativa Financiera | 100% |
| 11 | Oficina de Libre Acceso a la Información | 100% |
| 12 | Dirección de Recursos Humanos | 91% |
| 13 | Departamento de Planificación y Desarrollo | 86% |
| 14 | Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación | 84% |
| 15 | Departamento Jurídico | 84% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **132%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA de cada área. |

|  |
| --- |
| **Gráfico 1.** Porcentaje de cumplimiento del POA, según área, 2022. |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA de cada área. |

# Desempeño del Plan Operativo Anual 2022 – POR ÁREAS

A continuación, se detallan los resultados de la ejecución de los objetivos de las diferentes áreas que componen el INESPRE. De esta manera, se podrá apreciar el desempeño de las mismas en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre (julio –septiembre) del año 2022.

Adicionalmente, se presentan las gestiones extraordinarias considerando un porcentaje de ejecución por encima del 120%, así como, aquellos acontecimientos o limitaciones que dieron lugar a la ejecución de los objetivos por debajo del 80%.

##  Departamento de Comunicaciones

Para los resultados obtenidos por vía del Departamento de Comunicaciones de la institución, se ha tomado en cuenta el logro por objetivos, apreciándose las gestiones extraordinarias en su mayoría, al igual que, el cumplimiento total de sus objetivos que impactan de manera positiva al alcance de las metas de este departamento. De estos, se distinguen los siguientes: “Difundir informaciones institucionales y mantener un buen posicionamiento de la imagen de la institución”, “Medir los resultados obtenidos a través de la difusión de la información” y “Recopilar y analizar información, elaborar contenido de calidad y difundir en medios internos o externos”, de los cuales, el porcentaje obtenido se encuentra por encima del **120%** al cumplimiento programado, presentando mayor impacto en los niveles de ejecución.

Estos objetivos se vieron impactados positivamente, a consecuencia de la incrementación de la cobertura de actividades, como es el caso de las Ferias Agropecuarias realizadas y las actividades efectuadas por los departamentos del INESPRE, que dieron lugar al aumento de las publicaciones en redes sociales, páginas institucionales, correos, murales, medios impresos, entre otras vías de comunicación. Asimismo, se destacan otras actividades como las visitas del Director Ejecutivo a los medios de comunicación y las campañas lanzadas durante el período.

Seguido a esto, los demás objetivos establecidos por el Departamento de Comunicaciones, se lograron concretar con no más del 120%, de manera que, no se ejecutaron actividades extraordinarias.

|  |
| --- |
| **Tabla 2.** Resultados del Departamento de Comunicaciones, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Comunicaciones** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Difundir informaciones institucionales y mantener un buen posicionamiento de la imagen de la Institución. | 605% |
| Medir los resultados obtenidos a través de la difusión de la información. | 367% |
| Recopilar y analizar información, elaborar contenido de calidad y difundir en medios internos o externos. | 238% |
| Informar a nuestros directores y encargados de las noticias del sector agropecuario nacional y otras de interés. | 112% |
| Promocionar los programas institucionales, puntos de ventas, productos disponibles, precios y ofertas. | 101% |
| Difundir informaciones institucionales a nuestro público interno y externo. | 100% |
| Mantener nuestra identidad nacional e institucional a través de la conmemoración de estas fechas. | 100% |
| Cumplir con los requerimientos de decoración solicitada. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **215%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Comunicaciones. |

##  Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística

La Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística tenía como objetivo “Abastecer los canales de comercialización y almacenes regionales con productos agropecuarios en las comunidades de escasos recursos en el tiempo requerido”. Por otra parte, este obtuvo un nivel de cumplimiento por un total del **202%,** como resultado de la entrada de fondos extrapresupuestarios con la finalidad de aumentar la cantidad de programas y suplir la alta demanda de productos agropecuarios por parte de la población. De esta manera, fueron abastecidos una mayor cantidad de canales y almacenes de los que se habían planificado para el período evaluado.

|  |
| --- |
| **Tabla 3.** Resultados de la Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Abastecer los canales de comercialización y almacenes regionales con productos agropecuarios en las comunidades de escasos recursos en el tiempo requerido. | 202% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **202%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Abastecimiento, Distribución y Logística. |

##  Dirección de Gestión de Programas

En caso de la Dirección de Gestión de Programas, plantearon como objetivo para el tercer trimestre del año 2022 “Contribuir con las zonas más vulnerables del país y la población de escasos recursos por medio de alimentos y productos agropecuarios de alta calidad a precios asequibles”; el mismo logró un porcentaje total de cumplimiento de un **200%**, debido a que, la entrada de los fondos extrapresupuestarios por parte del Estado, sirvieron de gran ayuda para ampliar el alcance de las ventas de productos del INESPRE, en beneficio de la ciudadanía.

|  |
| --- |
| **Tabla 4.** Resultados de la Dirección de Gestión de Programas, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Gestión de Programas** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Contribuir con las zonas más vulnerables del país y la población de escasos recursos por medio de alimentos y productos agropecuarios de alta calidad a precios asequibles. | 200% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **200%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Gestión de Programas. |

##  Dirección de Comercialización

Dentro de los resultados obtenidos por la Dirección de Comercialización, se pueden destacar tres (3) objetivos que fueron alcanzados de manera extraordinaria, así, en contraste dos (2) de ellos se vieron afectados con algunas limitaciones para el alcance de la meta. De esta manera, el objetivo “Ofertar a las Instituciones del Gobierno productos agropecuarios nutritivos y de alta calidad” alcanzó un **677%**, representando un porcentaje de cumplimiento bastante alto, a causa de que la demanda de productos agropecuarios por parte de las instituciones gubernamentales aliadas al INESPRE por medio de acuerdos interinstitucionales, fue bastante alta en comparación a la que se tenía proyectada. Asimismo, el objetivo “Ofertar a la población productos aptos e inocuos a precios asequibles, además de facilitar la comercialización directa entre el productor y el consumidor final”, se cumplió en un **163%** representando una gestión extraordinaria, ya que, se aumentó la cantidad de mercados de productores para dar apoyo a la gran demanda poblacional de productos agropecuarios*.* Por otra parte, el objetivo “Concretar el cumplimiento de las políticas de requerimientos de compras de los rubros agropecuarios para su venta y distribución en los canales de comercialización de acuerdo con lo establecido en los manuales de procedimientos”, presentó una gestión extraordinaria con un **130%** gracias al Procedimiento de Compras Simplificado aprobado por Compras y Contrataciones para la institución.

Por otra parte, entre los objetivos que presentaron limitaciones está el “Informar sobre las ventas de los productos agropecuarios comercializados en los diferentes programas que realiza la Institución., así como el objetivo “Aumentar el volumen de comercialización de los productores agropecuarios”, estos se vieron afectados, ya que no hubo ningún avance, a consecuencia de que, no se realizaron las actividades programadas.

En otra instancia, el objetivo “Estabilizar los precios de los rubros agropecuarios comercializados en el mercado nacional”, se ejecutó dentro de la meta programada y en lo estipulado en el rango del 80% - 120%.

|  |
| --- |
| **Tabla 5.** Resultados de la Dirección de Comercialización, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Comercialización** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Ofertar a las Instituciones del Gobierno productos agropecuarios nutritivos y de alta calidad. | 677% |
| Ofertar a la población productos aptos e inocuos a precios asequibles, además de facilitar la comercialización directa entre el productor y el consumidor final. | 163% |
| Concretar el cumplimiento de las políticas de requerimientos de compras de los rubros agropecuarios para su venta y distribución en los canales de comercialización de acuerdo con lo establecido en los manuales de procedimientos. | 130% |
| Estabilizar los precios de los rubros agropecuarios comercializados en el mercado nacional. | 100% |
| Informar sobre las ventas de los productos agropecuarios comercializados en los diferentes programas que realiza la Institución. | 0% |
| Aumentar el volumen de comercialización de los productores agropecuarios. | 0% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **178%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Comercialización. |

##  Departamento de Seguridad Militar

En cuanto al desempeño del Departamento de Seguridad Militar, en base al objetivo por el cual este se debe medir basado en el período julio – septiembre 2022, se alcanzó un **153%** de la ejecución, correspondiente a “Seguir prestando eficientemente la labor de seguridad a las distintas actividades y programas institucionales, así como las diferentes regionales a nivel nacional”. Asimismo, esta gestión extraordinaria ocurrió debido al aumento de los canales de comercialización los cuales requirieron de mayor cobertura por parte de este personal.

|  |
| --- |
| **Tabla 6.** Resultados del Departamento de Seguridad Militar, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Seguridad Militar** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Seguir prestando eficientemente la labor de seguridad a las distintas actividades y programas institucionales, así como las diferentes regionales a nivel nacional. | 153% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **153%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Seguridad Militar. |

##  Subdirección Ejecutiva

En ese mismo orden, la Subdirección Ejecutiva, logró la ejecución de uno (1) de sus objetivos con gestión extraordinaria, siendo este “Incrementar la cantidad de productos que conforman la canasta básica familiar que ofrece la institución a los ciudadanos-clientes”, cumpliéndose en un **200%** debido al programa especial “Aliméntate con INESPRE”, el cual tiene los fines de abastecer a la población con productos a precios bajos por medio de algunos supermercados a nivel nacional, este iniciándose con la venta de un combo por RD$1,000.00 pesos, y añadiéndose una segunda oferta por RD$500.00 pesos durante el período.

Por otro lado, el objetivo “Apoyar la estrategia de comunicación y promoción de los programas de comercialización” se ejecutó en un **100%,** lo que en promedio resultó en un porcentaje de cumplimiento del 150% para los dos objetivos de esta área evaluada en el período julio – septiembre 2022.

|  |
| --- |
| **Tabla 7.** Resultados de la Subdirección Ejecutiva, según objetivo, 2022. |
| **Subdirección Ejecutiva** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Incrementar la cantidad de productos que conforman la canasta básica familiar que ofrece la Institución a los ciudadanos-clientes. | 200% |
| Apoyar la estrategia de comunicación y promoción de los programas de comercialización. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **150%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Subdirección Ejecutiva. |

##  Dirección Ejecutiva

En respuesta a los resultados de la Dirección Ejecutiva, esta alcanzó el logro de uno (1) de sus objetivos con gestión extraordinaria, el mismo corresponde a “Garantizar un sector agropecuario más productivo y eficiente para asegurar el abastecimiento oportuno de los productos a la población”, el cual se ejecutó por encima de la programación con un **146%**, esto debido al aumento de los encuentros del Director Ejecutivo con productores.

Por otra parte, el objetivo “Dar seguimiento al cumplimiento eficaz de los planes, proyectos, normas y procesos de nuevas regulaciones”, se ejecutó al **100%** cumpliéndose con la programación.

|  |
| --- |
| **Tabla 8.** Resultados de la Dirección Ejecutiva, según objetivo, 2022. |
| **Dirección Ejecutiva** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Garantizar un sector agropecuario más productivo y eficiente para asegurar el abastecimiento oportuno de los productos a la población. | 146% |
| Dar seguimiento al cumplimiento eficaz de los planes, proyectos, normas y procesos de nuevas regulaciones. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **123%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección Ejecutiva. |

##  Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria

En ese mismo orden, la Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria presentó uno (1) de sus objetivos con gestión extraordinaria. De estos, “Certificar las condiciones óptimas de los productos agropecuarios y agroindustriales” el cual obtuvo un porcentaje de cumplimiento de un **183%**, consecuencia del incremento en los mercados de productores, a causa de la alta demanda de productos alimenticios a nivel nacional. Por otra parte, el objetivo “Preservar la calidad de vida de los diferentes colaboradores del INESPRE, así como el medio ambiente”, “Tener la garantía de que las áreas cumplen con los estándares de inocuidad para la comercialización en el sector agrícola”, “Adiestrar tanto a productores como técnicos agropecuarios para que estos sean más eficientes en sus labores de comercialización” y “Mejorar la competencia de los productores afiliados”, presentaron un cumplimiento dentro de los rangos establecidos para su evaluación del 80% - 120%.

|  |
| --- |
| **Tabla 9.** Resultados de la Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria, según objetivo, 2022. |
| **Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Certificar las condiciones óptimas de los productos agropecuarios y agroindustriales. | 183% |
| Preservar la calidad de vida de los diferentes colaboradores del INESPRE, así como del medio ambiente. | 102% |
| Tener la garantía de que las áreas cumplen con los estándares de inocuidad para la comercialización en el sector agrícola. | 100% |
| Adiestrar tanto a productores como técnicos agropecuarios para que estos sean más eficientes en sus labores de comercialización. | 91% |
| Mejorar la competencia de los productores agropecuarios afiliados. | 89% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **113%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección Agropecuaria, Normas y Tecnología Alimentaria. |

##  Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento

En referencia al Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento, este ejecutó todas sus actividades en un **100%,** para todos los objetivos establecidos en el período julio – septiembre 2022.

|  |
| --- |
| **Tabla 10.** Resultados del Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Lograr el mejor funcionamiento de las actividades realizadas en las áreas. | 100% |
| Garantizar la mejora continua de los procesos. | 100% |
| Mantener vigilancia sobre los gastos operativos. | 100% |
| Registrar todos los documentos y validar, evaluar y controlar la ejecución de las actividades institucionales. | 100% |
| Fiscalizar las operaciones institucionales. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **100%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Normas, Sistemas, Supervisión y Seguimiento. |

## Dirección Administrativa Financiera

Por cuanto a la Dirección Administrativa Financiera, los porcentajes de ejecución correspondiente a este período evaluado alcanzaron la ejecución porcentual del **100%**, lo que, en su medida, da lugar al cumplimiento de sus objetivos según la programación estipulada por esta área del INESPRE.

|  |
| --- |
| **Tabla 11.** Resultados de la Dirección Administrativa Financiera, según objetivo, 2022. |
| **Dirección Administrativa Financiera** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Transparentar los procesos de la adquisición de los bienes y servicios. | 100% |
| Honrar los compromisos financieros de la Institución. | 100% |
| Transparentar las operaciones de la Institución ante el Gobierno Central y la población. | 100% |
| Monitorear y controlar el presupuesto anual aprobado para la institución. | 100% |
| Proporcionar transporte a los empleados y áreas operativas del INESPRE. | 100% |
| Garantizar la higiene en todas las áreas de la Institución. | 100% |
| Satisfacer las necesidades y requisitos de las diferentes áreas del INESPRE, garantizando la detección temprana de las fallas en equipos y servicios para el buen funcionamiento y permitiendo el desarrollo de las actividades operativas y administrativas. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **100%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección Administrativa Financiera. |
|  |

## Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Correspondiente a los resultados de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), el alcance de sus objetivos fue logrado al **100%**.

|  |
| --- |
| **Tabla 12.** Resultados de la Oficina de Libre Acceso a la Información, según objetivo, 2022. |
| **Oficina de Libre Acceso a la Información** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Garantizar a los ciudadanos el acceso a la información, transparentando la gestión del INESPRE al cumplir con lo establecido en la Ley 200-04 y la Resolución DIGEIG 002-2021. | 100% |
| Participar en los procesos de Compras y Contrataciones que se ejecutan en la Institución a través del cumplimiento de la Ley 360-04. | 100% |
| Responder todas las solicitudes de información cumpliendo con el plazo establecido por la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento 130-05. | 100% |
| Alcanzar una puntuación sobresaliente en las evaluaciones cumpliendo con lo establecido en la Resolución DIGEIG 002-2021. | 100% |
| Cumplir con todas las actividades plasmadas por la DIGEIG en el Plan de Trabajo, con el fin de mantener una gestión libre de corrupción y apegada a la Transparencia. | 100% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **100%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Oficina de Libre Acceso a la Información. |

## Dirección de Recursos Humanos

La Dirección de Recursos Humanos, presentó limitaciones y gestiones extraordinarias en algunos de sus objetivos. En el caso del objetivo “Fomentar la colaboración y la participación de los colaboradores para construir un entorno agradable y seguro donde predomine el liderazgo efectivo”, este resultó con una gestión extraordinaria en un **125%**, debido a que, se realizaron más charlas y jornadas de consulta médica al personal del INESPRE de lo que se encontraba programado.

Por otro lado, uno de los objetivos presentó dificultades, siendo este: “Identificar, atraer y captar candidatos que cumplan con los requisitos de las posiciones requeridas en la institución, a través de un reclutamiento efectivo, utilizando las herramientas necesarias que garanticen una evaluación y selección objetiva”, en este caso, las limitaciones surgieron, dado que, algunas de las actividades que lo componen no se ejecutaron según lo programado. Sin embargo, los objetivos “Fortalecer los subsistemas del área e innovar los planes estratégicos para el mejoramiento del Departamento de Gestión Humana” y “Garantizar las oportunidades de mejora de los colaboradores para determinar su permanencia y promoción en la carrera, midiendo y evaluando la calidad de su trabajo con los mecanismos correspondientes” no presentaron limitaciones o gestiones extraordinarias.

|  |
| --- |
| **Tabla 13.** Resultados de la Dirección de Recursos Humanos, según objetivo, 2022. |
| **Dirección de Recursos Humanos** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Fomentar la colaboración y la participación de los colaboradores para construir un entorno agradable y seguro donde predomine el liderazgo efectivo. | 125% |
| Fortalecer los subsistemas del área e innovar los planes estratégicos para el mejoramiento del departamento de gestión humana | 100% |
| Identificar, atraer y captar candidatos que cumplan con los requisitos de las posiciones requeridas en la Institución, a través de un reclutamiento efectivo, utilizando las herramientas necesarias que garanticen una evaluación y selección objetiva. | 56% |
| Garantizar las oportunidades de mejora de los colaboradores para determinar su permanencia y promoción en la carrera, midiendo y evaluando la calidad de su trabajo con los mecanismos correspondientes. | 84% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **91%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 de la Dirección de Recursos Humanos. |

## Departamento de Planificación y Desarrollo

El Departamento de Planificación y Desarrollo ejecutó tres (3) de sus objetivos en el rango del 90% – 100% que corresponde a lo establecido dentro de los parámetros, indicando que la meta se ha alcanzado en su mayoría o en su totalidad.

Por otra parte, del objetivo “Implementar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad en los diferentes procesos del INESPRE, garantizando su sostenibilidad para la mejora continua, por medio de los recursos, acciones y objetivos de la institución”, hace la excepción, ya que este, obtuvo un resultado del 60% durante el trimestre, a causa de que las actividades que lo componen se encuentran aún en estado de revisión, por lo que, no han sido evaluadas para su aprobación final.

|  |
| --- |
| **Tabla 14.** Resultados del Departamento de Planificación y Desarrollo, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Planificación y Desarrollo** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Alcanzar las metas establecidas en base a las programadas; proveer seguimiento oportuno a las variables e indicadores pertinentes y realizar los ajustes necesarios. | 100% |
| Incorporar la perspectiva de igualdad de género en los planes, programas, proyectos, presupuestos, procedimientos, decisiones y políticas públicas de la Institución, con la finalidad de transversalizar el enfoque de género en el INESPRE. | 92% |
| Eficientizar la planificación estratégica de la Institución. | 91% |
| Implementar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Calidad en los diferentes procesos del INESPRE, garantizando su sostenibilidad para la mejora continua, por medio de los recursos, acciones y objetivos de la Institución. | 60% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **86%** |

**Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Planificación y Desarrollo.

## Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

En base a los cumplimientos y logros del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación de la entidad, los resultados por objetivos alcanzaron un cumplimiento o porcentaje promedio del **84%** para el período evaluado. Asimismo, parte de este porcentaje corresponde al **100%** del cumplimiento del objetivo “Proveer a la institución una solución integral moderna para la gestión de sus operaciones con eficiencia y transparencia”.

Por otra parte, uno (1) de los objetivos presentó limitaciones, siendo este: “Mejorar la seguridad de los equipos por medio de nuestro sistema de seguridad”, el cual alcanzó un 69% con limitaciones, debido a que, las actividades que corresponden a este se encuentran en proceso, y algunos de los procedimientos propios a las mismas deben ser aprobados o requieren de acciones externas.

|  |
| --- |
| **Tabla 15.** Resultados del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación, según objetivo, 2022. |
| **Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Proveer a la institución una solución integral moderna para la gestión de sus operaciones con eficiencia y transparencia. | 100% |
| Mejorar la seguridad de los equipos por medio de nuestro sistema de seguridad. | 69% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **84%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación. |

## Departamento Jurídico

El Departamento Jurídico del INESPRE, logró el cumplimiento de sus metas en un **84%** como promedio. No obstante, este presentó una (1) ejecución extraordinaria en el objetivo “Desarrollar los procesos descritos en la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas y el Código de Trabajo (Ley 16-92), a fin de realizar los procedimientos legales correspondientes”, esto ocurrió debido al aumento del número de contratos ejecutados.

Por otra parte, el objetivo “Cumplir con todos los acuerdos pautados, trabajando a favor de lo establecido en los artículos 2044 y 2052 del Código Civil”, se presentó con limitaciones debido a que no se ejecutaron las acciones programadas. Sin embargo, el objetivo “Cumplir con los pagos de beneficios laborales según desvinculaciones” se ejecutó dentro del rango de lo estipulado, en ese sentido, no presentó limitaciones ni gestiones extraordinarias.

|  |
| --- |
| **Tabla 16.** Resultados del Departamento Jurídico, según objetivo, 2022. |
| **Departamento Jurídico** |
| **Objetivo** | **% Cumplimiento** |
| Desarrollar los procesos descritos en la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas y el Código de Trabajo (Ley 16-92), a fin de realizar los procedimientos legales correspondientes. | 137% |
| Cumplir con los pagos de beneficios laborales según desvinculaciones. | 115% |
| Cumplir con todos los acuerdos pautados, trabajando a favor de lo establecido en los artículos 2044 y 2052 del Código Civil. | 0% |
| **Porcentaje Total de Cumplimiento** | **84%** |
| **Fuente**: Elaboración propia con datos obtenidos de las ejecuciones del POA 2022 del Departamento Jurídico. |

# Conclusiones y recomendaciones generales

El Informe de Seguimiento y Monitoreo al Plan Operativo Anual 2022 correspondiente al tercer trimestre, se realizó con el objetivo de presentar el cumplimiento en las ejecuciones de las metas planificadas por las diferentes áreas que componen la institución para el período de referencia.

El desempeño institucional del Plan Operativo Anual del INESPRE para el período julio – septiembre del año 2022 fue de un **132%** en promedio, destacando que todas las áreas alcanzaron un cumplimiento de sus objetivos por encima del **80%.**

Es preciso indicar que, el **47%** de las áreas obtuvieron gestiones extraordinarias, y dentro de las razones principales de las mismas está la gran demanda de la población hacia los productos alimenticios, provocando el aumento en gran medida de los programas de comercialización y la venta de productos agropecuarios e industrializados de la canasta básica familiar, esto, a su vez, se enlaza desde las áreas misionales hacia las áreas transversales con la tarea de servir hacia la naturaleza de la institución. Asimismo, las demás acciones que aumentaron el porcentaje de cumplimiento de los objetivos, corresponden a aquellas que fueron realizadas con anticipación, incrementando lo programado.

En ese mismo orden, se recomienda actualizar las metas institucionales con el objetivo de que las mediciones de las mismas se ajusten a los cambios y modificaciones que se consideren para que se refleje un mejor análisis de las actividades específicas que resultan de los objetivos, a fin de que estas, puedan ser programadas al tiempo y período establecido en la planificación. De la misma manera, es preciso, tomar en cuenta la valoración de los riesgos que puedan materializarse durante la ejecución de estos productos, y en caso de que estos ocurran, realizar la debida gestión de acciones que permitan mitigar los mismos siempre que sea necesario, permitiéndose el INESPRE a través de todas sus áreas, culminar el período con el Plan Operativo ejecutado de acuerdo a lo planificado.

# Anexos

A continuación, se muestran las **matrices de ejecución del POA 2022** según área: