



Índice

GENERALIDADES	2
OBJETIVO	3
SECCIÓN I- RESULTADOS DE LOS TRABAJOS DE LA CIGCN U OIG 2024 ...	4
RESUMEN EJECUTIVO (METODOLOGÍA TIPO LÍNEA DE TIEMPO)	4
1. FORTALECIMIENTO DE CULTURA DE INTEGRIDAD	26
2. PRINCIPALES DESAFÍOS	27
3. LECCIONES APRENDIDAS.....	27
4. ÁREAS DE MEJORA	28
5. IMPACTO	29
6. RESULTADOS	30
7. ANEXOS	31
SECCIÓN II- DOMINICANA SIN CORRUPCIÓN “GESTIONAR RIESGOS ES INTEGRIDAD”	36
RESUMEN EJECUTIVO BASADO EN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE 4TA EDICIÓN #DOMINICANASINCORRUPCIÓN	36
1. “PLANIFICACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES”.....	36
2. “EVALUACIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES”	38
3. “VALORACIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES”	39
4. “TRATAMIENTO, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES”	41
5. IMPACTO	44
6. RESULTADOS	45
7. ANEXOS	46



GENERALIDADES

Antecedentes

Las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) fueron creadas para fomentar las buenas prácticas y el cumplimiento de las conductas éticas, el cumplimiento normativo y la transparencia dentro de la institución, así como estar atentas y al alcance de todo lo que acontece que pueda afectar de algún modo la cultura de integridad.

Es a través de las actividades contempladas dentro del Plan de Trabajo que las comisiones podemos promover, fortalecer y contribuir al establecimiento de una cultura de integridad en todas las áreas, contando con la accesibilidad de que esta está conformada por miembros que ocupan cargos sensibles donde se manejan situaciones "críticas" y miembros pertenecientes a todos los grupos ocupacionales, pudiendo así abarcar todas las esferas que componen la institución, lo que ha dado como resultado mayor credibilidad.

A lo largo de este año 2024 hemos cumplido con nuestro Plan de Trabajo, realizando diversas actividades en cumplimiento de los designios de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), órgano rector en materia Ética, Integridad y Transparencia.

Alcance

Este informe cubre las actividades correspondientes al Plan de Trabajo 2024 de las Comisiones de Integridad y en él se incluyen actividades dirigidas a distintas áreas de la institución, actividades de cumplimiento de parte de la CIGCN y los eventos en los que participamos durante lo transcurrido en este año.



OBJETIVO

El objetivo de este informe es comunicar toda la gestión realizada por la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) durante el año 2024, destacando las acciones que impactaron más hacia una cultura de integridad, así como los resultados obtenidos y las áreas de mejoras que pudimos percibir durante este recorrido.



SECCIÓN I- RESULTADOS DE LOS TRABAJOS DE LA CIGCN U OIG 2024

RESUMEN EJECUTIVO (METODOLOGÍA TIPO LÍNEA DE TIEMPO)

Las actividades realizadas correspondientes a nuestro Plan de Trabajo están divididas por trimestre y a su vez cada actividad pertenece a un componente en específico independientemente del trimestre al que corresponda, es por esto que para mayor entendimiento las hemos dividido en primera instancia por trimestres.

Actividades Realizadas en el Primer Trimestre

Para la actividad número uno (1), que corresponde al componente (1) de Cultura de Integridad y pertenece a todos los trimestres, resaltamos que iniciamos promocionando el valor de la innovación el 13 de marzo y también se publicó un video sobre el mismo tema en las redes sociales.

Para la actividad número dos (2), que corresponde al componente uno (1), utilizamos estas mismas evidencias, ya que se trata de la creación de una campaña institucional de sensibilización y promoción de los valores institucionales por una cultura de integridad y una cultura de integridad contribuye a una dominicana sin corrupción.



Captura de correo masivo.



Evidencia Video Instagram.



Referente al punto número tres (3) de llevar a cabo la apertura de las campañas institucionales en valores de integridad de la CIGCN, realizamos una actividad lúdica el 21 de marzo donde promocionamos el valor de la integridad y socializamos con los empleados de la sucursal de Herrera, correspondiente al área de la Dirección de Abastecimiento, Logística y Distribución, entregándoles unas tarjetas con mensaje reflexivo acerca de ese valor.



Captura publicación en Instagram campaña por la integridad.



Captura publicación en Instagram campaña por la integridad.

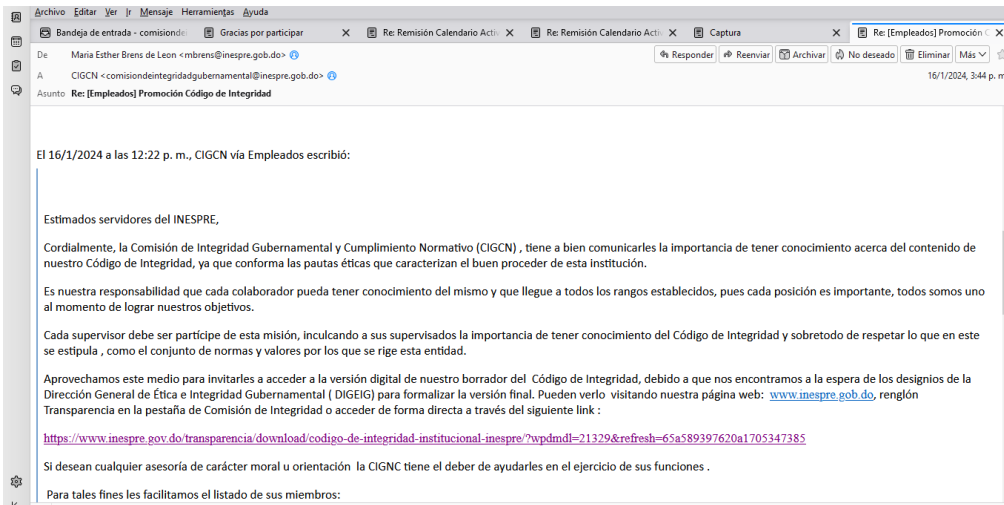


Referente a la actividad número diez (10) sobre Declaraciones Juradas de Patrimonio, correspondiente al componente dos (2) sobre Compromisos de Ata Dirección por la Integridad, la matriz está completada.

inespre		Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo			CIGCN	
		Matriz de Cumplimiento Declaraciones Juradas de Bienes				
2024						
No.	Nombres	Cargos	Decreto o Designación	Declaración Jurada Si/No	Fecha	Observaciones
1	IVAN JOSE, HERNANDEZ GUZMAN	DIRECTOR EJECUTIVO DEL INESPRES	Decreto No. 339-20	Si	16/8/2020	
2	EUDY JOSE, COLLADO ABREU	DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO (SUBDIRECTOR)	Decreto No. 374-20	Si	21/8/2020	
3	LINO ANDRES, FULGENCIO MANZANILLO	SUB-DIRECTOR DEL INESPRES	Decreto No. 388-20	Si	23/8/2020	
4	OBISPO, DE LOS SANTOS DE LOS SANTOS	SUB-DIRECTOR DEL INESPRES	Decreto No. 392-20	Si	24/8/2020	
5	VICTOR JOSE, PERALTA CABA	DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO	N/A	Si	17/8/2020	

Matriz Declaraciones Juradas (Dar doble click)

Referente a la actividad número doce (12). Correspondiente al componente tres (3) Modelo de la Política Institucional de Integridad y Anticorrupción el 16 de enero enviamos un correo masivo promocionando nuestro Código de Integridad.



Captura correo masivo promoción Código de Integridad

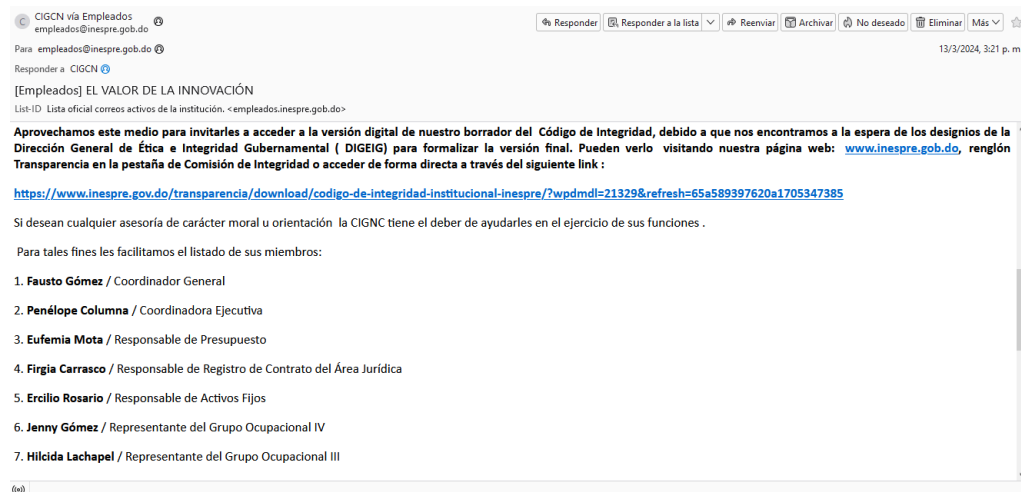
También el 8 de febrero la Dirección de Recursos Humanos realizó la primera inducción a nuevos empleados y la CIGCN tuvo su participación en la parte que compete al Código de Integridad y valores.



Foto Inducción publicada en el Portal Institucional



Referente a la actividad 22 sobre actividades de difusión sobre las acciones contenidas en las “política institucional de integridad y anticorrupción enviamos un correo masivo el 13 de marzo promocionando nuestro Código de Integridad, a fin de que todos los servidores tengan conocimiento de cuáles son las políticas de integridad por las que nos regimos.



Captura Correo Masivo Promocionando el código de Integridad, 13 de marzo del 2024

Actividades Realizadas en el segundo Trimestre

Para el cumplimiento de la actividad quince (15) de nuestro Plan de Trabajo referente a la elaboración del Mapa de Gestión de Riesgo de Corrupción, participamos en una capacitación coordinada por la DIGEIG a través de Microsoft Teams donde recibimos las debidas instrucciones para la elaboración de esta matriz.



Copia de Matriz de Gestión de Riesgo de Corrupción-ClasesAB-1

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q) Comprar Microsoft 365

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Dibujo Comentarios Ponerse al día Edición Compartir

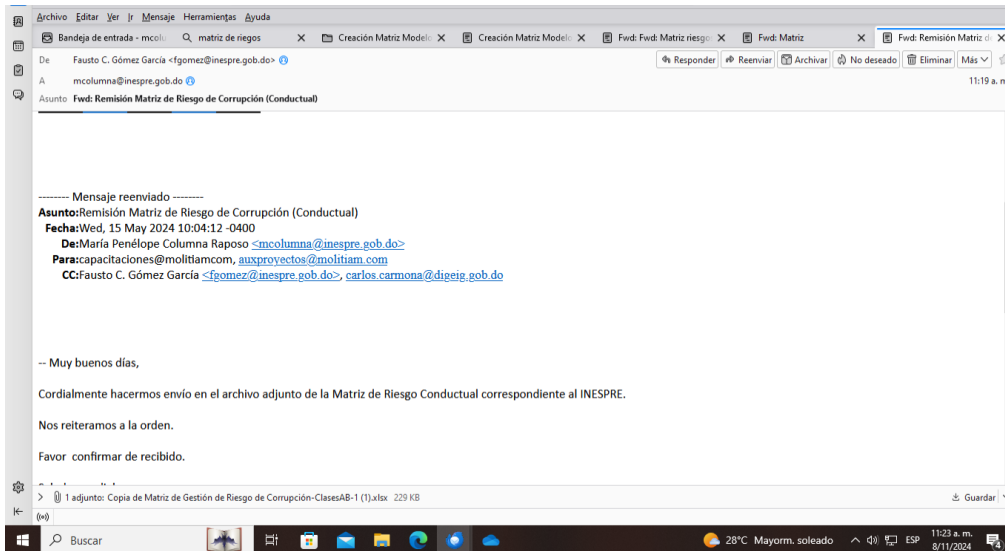
Calibri (Cuerpo) 11 N General \$€

B18 Educativo, deportivo, cultural y política social

Nombre de la institución que identifica el riesgo		1.2 Contexto			
(Colocar el nombre de la institución por cada riesgo detectado)	Sector al que pertenece	Valor guía	Actividad, Escenario o proceso	Tipo de riesgo	Descripción
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	Educativo, deportivo, cultural y política social	Integridad	Compras y Contrataciones/ Consultoría Jurídica/ Dirección Administrativa Financiera	Conductual	Soborno a un funcionario alguna decisión

Estadísticas del libro

Matriz de Gestión de Riesgos de Corrupción



Captura correo de Matriz de Riesgos Conductuales enviada el 15 de mayo del 2024



En la actividad número uno (1) correspondiente al componente uno (1) de Cultura de Integridad, el 9 de junio publicamos un video con mensaje reflexivo sobre el valor de la integridad en las redes sociales y en el mes de abril publicamos un arte digital con la línea gráfica de la campaña # Dominicana Sin Corrupción uniéndonos a la misma.



Captura video valor de la Integridad, 9 de junio 2024



inespre

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

Nos unimos a la campaña

#Dominicana SinCorrupción

Porque nuestra intención es beneficiar a la población.

Estamos comprometidos con nuestros valores, promoviendo una cultura de integridad donde servir sea nuestra mayor ganancia y satisfacción.

CIGCN

@InespreRD

WWW.INESPREGOB.DO

Arte publicado en las redes sociales uniéndonos a la campaña #Dominicana Sin Corrupción.

Para la actividad número dos (2) y número cuatro (4) enviamos un correo masivo sobre la Ética Ciudadana, en el cual profundizamos sobre la importancia de este día e hicimos las gestiones para la publicación de banners



digitales en las redes sociales con mensajes alusivos en el marco de la Semana de la Ética Ciudadana. Estos también fueron proyectados en los murales digitales de la institución. También en el marco de esa semana de la Ética publicamos un video de Ulises Francisco Espailat en las redes y se proyectó en dichos murales.



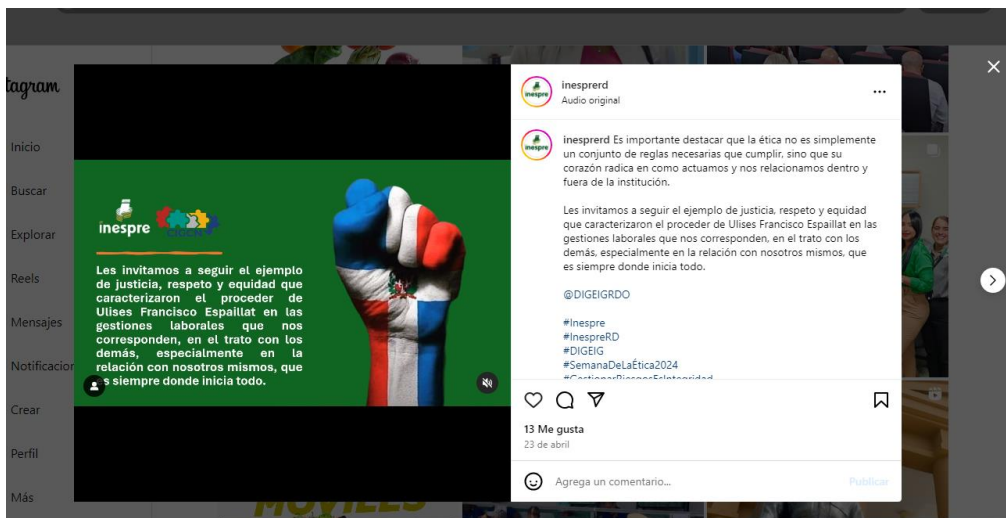
Captura arte publicado en Instagram Semana de la Ética.



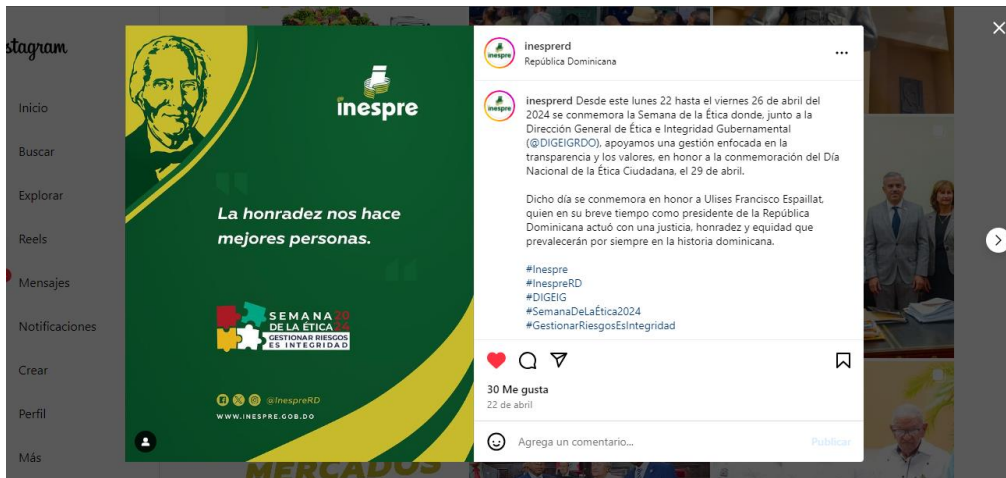
Captura arte publicado en Instagram Semana de la Ética.



Captura arte publicado en Instagram Semana de la Ética.



Captura video publicado en Instagram Semana de la Ética.



Captura arte publicado en Instagram Semana de la Ética.

Alusivo a la semana de la Ética Ciudadana y correspondiente a la actividad número cinco (5) participamos en el lanzamiento con el tema “Gestionar Riesgos es Integridad”, llevada a cabo en el Pabellón de la fama. En esta actividad tuvimos el privilegio de recibir un reconocimiento como la Institución Pública Con Mayor Seguimiento en los Avances del Plan de Trabajo 2023.

En relación a la actividad número once (11) y veintidós (22) de nuestro Plan de Trabajo, el 27 de junio se realizó una actividad para todo el personal de Toma de Conciencia para la Calidad, debido a que nuestra institución cuenta con un Sistema de Gestión Integrado Antisoborno y Cumplimiento cuyas políticas son cumplir con los requisitos aplicables al Sistema de Gestión Antisoborno y Cumplimiento, cumplir con las leyes antisoborno aplicables y mejorar continuamente el Sistema de Gestión Antisoborno y Cumplimiento.

Estas políticas motivan el planteamiento de inquietudes y denuncias de buena fe, a través de los canales disponibles, entre ellos los de la Comisión de Integridad (CIGCN), siendo nuestro rol el de tramitar a la Función de





Cumplimiento de la institución cualquier denuncia que tenga que ver con soborno.

Nuestra institución está certificada con las normas ISO 37001 de Sistema de Gestión Antisoborno e ISO 37301 de Sistema de Gestión de Cumplimiento y en esa fecha estaba próxima a renovar dichas certificaciones.

← Publicaciones



  Les gusta a reynisdone y otras personas
inesprerd Durante la charla "Toma de Conciencia para la Calidad", nuestro encargado de Tecnología de la Información y Comunicación, Manuel López, indicó que el Sistema de Gestión Antisoborno y Cumplimiento, que tiene que ver con los estándares internacionales ISO 37301 sobre el Sistema de Gestión y Cumplimiento y la ISO 37001 en torno al Sistema de Gestión Antisoborno, constituyen un avance importante en la avanzada gestión de riesgo en la administración pública.

La jornada formativa fue organizada por nuestra Dirección de Recursos Humanos, en coordinación con la Comisión del Sistema de Gestión Integrado (SGI) y el Departamento de Evaluación de Desempeño y Capacitación.

Captura charla sobre toma de conciencia de las políticas de gestión Antisoborno y de Cumplimiento.

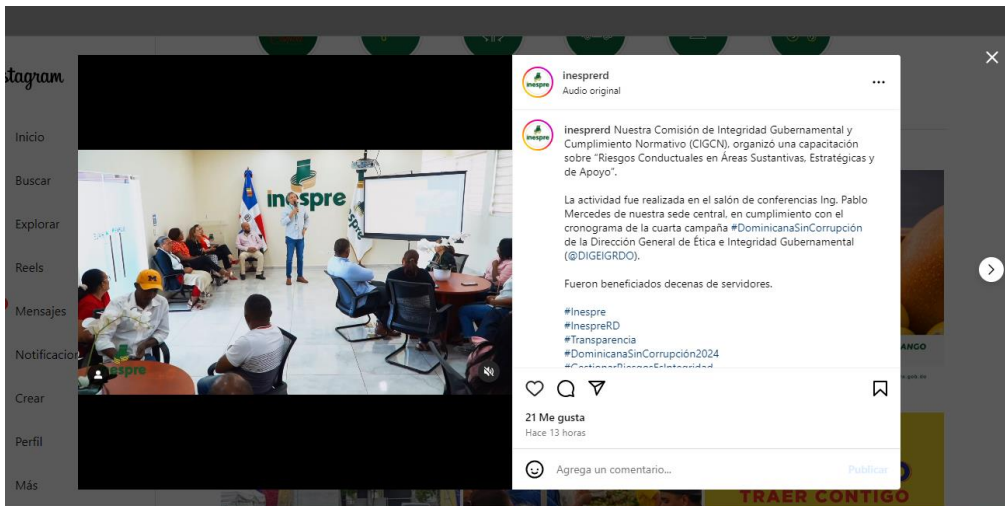


Actividades Realizadas en el Tercer Trimestre

En referencia a la actividad número uno (1) y en obediencia a los requerimientos de la Campaña Dominicana Sin Corrupción realizamos una capacitación de los riesgos conductuales el 19 de julio en el salón de conferencias de la institución a servidores de áreas sustantivas, donde pudimos sensibilizar en estos temas y dar participación en mesas de trabajo para el llenado de una matriz sencilla que los involucra en dicho tema.

El 29 de agosto se llevó a cabo una charla sobre los riesgos conductuales en la sucursal de Los Silos, que es un área sustantiva, correspondiente a la Dirección de Normas Técnicas y tuvimos la oportunidad de socializar sobre posibles riesgos de esta índole y como prevenirlos.

También publicamos un banner en las redes sociales resaltando la importancia de los valores para prevenir riesgos conductuales.



Captura de pantalla publicación en Instagram actividad sobre riesgos conductuales, 19 de julio 2024.



← Publicaciones



inespre
Los Silos



inespre Colaboradores de nuestra Gerencia Los Silos participaron en una capacitación sobre "Riesgos Conductuales en Áreas Sustantivas, Estratégicas y de Apoyo", con el propósito de identificar todo aquello que es necesario gestionar para poder continuar la misión de servir de forma transparente a los ciudadanos.

La actividad fue organizada por nuestra Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), en cumplimiento con el cronograma de la cuarta campaña #DominicanaSinCorrupción de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (@DIGEIGRDO).

#Inespre
#InespreRD
#Transparencia
#DominicanaSinCorrupción2024
#GestionarRiesgosEsIntegridad

Hace 54 minutos

Captura de pantalla publicación en Instagram sensibilización sobre riesgos conductuales en Los Silos, (Dirección de Normas Técnicas)



← Publicaciones



35

inespre En la [#GestiónDeRiesgos](#) se busca el tratamiento adecuado para eliminar o disminuir el impacto de estos, sin embargo, existen armas poderosísimas que simplifican este proceso, se trata de los valores. Los valores son la mejor prevención.

¡Decídate a permanecer fiel a ellos!

[#Inespre](#)
[#InespreRD](#)
[#Transparencia](#)
[#DominicanaSinCorrupción](#)
[#DominicanaSinCorrupción2024](#)
[#GestionarRiesgosEsIntegridad](#)

12 de agosto • [Ver traducción](#)

Captura de pantalla banner publicado en Instagram.



Tuvimos la gran oportunidad de asistir al Congreso Internacional por una Cultura de Integridad apoyados y acompañados por nuestra Máxima Autoridad los días 23,24 y 25 de septiembre en las instalaciones del hotel Hard Rock ubicado en Punta Cana junto con las demás comisiones y oficiales de Integridad, donde pudimos capacitarnos con el programa establecido con actividades como Panel de mejores prácticas, Panel de Presentación de Guía de Gestión de Riesgo Conductual de Corrupción, Conversatorio Mejores Prácticas en Cumplimiento Normativo y Transparencia, la presentación del Mapa de Riesgo Conductual de Corrupción, Conferencia sobre Riesgo Político en América Latina. En este congreso se habló también de lo que se pretende para la nueva Política de Gestión de Buzones Físicos de Denuncia Ciudadana.



3er. Congreso Internacional de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Complimientos Normativos (CIGCN). Foto Publicada en el Portal Institucional.

Actividades realizadas en el Cuarto Trimestre

Referente a la actividad uno (1), en apoyo a la campaña Dominicana Sin Corrupción enviamos un correo masivo el 10 de octubre sobre por qué Gestionar Riesgos es Integridad y se publicó un video sobre este tema en las redes.



CIGCN via Empleados
empleados@inespre.gob.do

10/10/2024, 1:37 p. m.

Responder a CIGCN

[Empleados] Gestionar Riesgos es Integridad !!!!

List-ID Lista oficial correos activos de la institución. <empleados.inespre.gob.do>

Estimados servidores del INESPRES:

Es cuando surge el Decreto No. 791-21 que se implementan con alta prioridad la conformación de las Comisiones de Integridad y Oficiales de Integridad en las Instituciones Públicas.

¿Alguna vez te has preguntado cuál es el motivo para que las Comisiones de Integridad estén conformadas por los distintos grupos ocupacionales y por otros servidores que por la naturaleza de su posición deben estar?

Y es que desde el principio de esta reforma todo fue pensado con el objetivo de gestionar riesgos. Las comisiones han sido constantemente capacitadas en estos temas y la palabra **RIESGO** ya forma parte de nuestra cultura organizacional. Las capacitaciones para todo el personal en estos temas no se han hecho esperar.

Las Comisiones de Integridad están conformadas por miembros que ocupan posiciones claves que pueden servir de guardianas, para que ciertos procesos se lleven a cabo en total transparencia y también está conformada por los cinco grupos ocupacionales existentes, debido a que en todas las posiciones se pueden presentar situaciones y quién mejor que un igual para inspirar la confianza de apertura que se requiera cuando necesitamos denunciar una situación o entender un panorama que afecta a servidores de la institución e incluso recibir sugerencias que puedan hacer que los colaboradores se sientan tomados en cuenta.

Cada una de estas medidas forma parte de la **Gestión de Riesgos**, porque ser incluyentes equivale a un mayor alcance de las situaciones, a una mayor confianza, a ser equitativos y entender que los valores nos competen a todos, que las situaciones se presentan en todas las esferas y que la confianza se puede generar en cada espacio de nuestra institución, lo que nos permite tener una visión más amplia de los posibles problemas y soluciones.

La conformación de las Comisiones de Integridad, de la manera como está estructurada es una **Gestión de Riesgos Conductuales**, porque al hacer que todos los grupos participen se promueve un sentido de responsabilidad compartida, aumentando así el compromiso para tomar las correspondientes medidas.

Esta conformación es totalmente democrática, ya que la participación de todos los grupos fomenta una cultura de mejora continua al sentirse en libertad para sugerir cambios y mejoras, para

Captura correo masivo, 10 de octubre 2024.



← **Publicaciones**

 **inespre**
🎵 inespreRD • Audio original



Debido a que en todas las posiciones se pueden presentar situaciones y quien mejor que un igual para inspirar la confianza de apertura que se necesita cuando se requiere denunciar una situación o entender un panorama que afecta a servidores de la institución e incluso recibir sugerencias que puedan hacer que los colaboradores de la institución se sientan tomados en cuenta.

8   

inespreRD La Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) es un órgano plural de servidores públicos, con representación de todos los grupos ocupacionales presentes en la Administración Pública.

La conformación de las Comisiones de Integridad, de la manera como están estructuras es una gestión de Riesgos Conductuales, porque al hacer que todos los grupos participen se promueve un sentido de responsabilidad compartida, aumentando así el compromiso para tomar las correspondientes medidas.

[#Inespre](#)
[#InespreRD](#)
[#Transparencia](#)
[#DominicanaSinCorrupción](#)
[#DominicanaSinCorrupción2024](#)
[#GestionarRiesgosEsIntegridad](#)

Hace 3 días • [Ver traducción](#)

Captura video sobre Gestión de Riesgos.



Referente a la actividad veintitrés Crear programa interno de formación para la integridad. Coordinar con las áreas correspondientes para incluir temas alusivos a integridad en las capacitaciones de la institución, se impartió en la institución una sensibilización sobre Régimen Ético y Disciplinario



Taller de Régimen Ético y Disciplinario de la Ley 41-08 de Función Pública. Foto publicada en el Portal Institucional.

Referente a la actividad 21 sobre Capacitar y promocionar sobre la política de buzones de denuncia, hemos instalado un nuevo buzón en área de cara al público, aparte de los que ya estaban instalados en los baños de la institución, como se nos dieron las directrices en el 3er Congreso Internacional de Integridad y estamos esperando de parte de la DIGEIG la conclusión final para la aplicación de estas políticas para ser también agregadas en nuestro Código de Integridad.



Buzón de denuncias, quejas y sugerencias de la CIGCN

Con respecto a la actividad No. 8 de la firma del compromiso 'por la Integridad de la Máxima Autoridad, la tenemos pautada para el próximo 10 de diciembre del año en curso, para luego proceder a la actividad No. 9 que le sigue en el contexto.



Santo Domingo, D.N
18 de octubre, 2024

Para : **Lic. Gustavo Valdez**
Consultor Jurídico

Asunto : **Solicitud**

Cordialmente y apoyándonos en el Decreto No. 791-21, que declara de alta prioridad el proceso e implementación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), en representación de la misma, hacemos de su conocimiento, que la DIGEIG nos ha instruido como parte esencial de las actividades de nuestro Plan de Trabajo 2024, organizar una actividad, cuyo motivo es la firma de nuestra Máxima Autoridad del **Compromiso Estratégico de Integridad y Prevención de la Corrupción Administrativa para Cargos de Alto Nivel y Equipo de Gerencia Institucional**, es por esto que acudimos a sus buenos y valiosos oficios para que nos apoye con la conversión de este documento en una Resolución, sin excluir ningún acápite y agregando los datos de la institución según su naturaleza.

La firma de este Compromiso se llevará a cabo el martes 10 de diciembre, por lo que es preferible contar con la Resolución por lo menos una semana antes del evento.


Agradecemos de antemano toda su colaboración al respecto y nos reiteramos a su orden ante cualquier inquietud.

Sin más por el momento, se despiden,

Atentamente,


Lic. Fausto Gómez
Coordinador General



*Penelope Anco
18/10/2024
3:02 p.m.*

Lic. Penélope Columna
Coordinadora Ejecutiva

Anexo: Correo recibido con las instrucciones
Documento

Solicitud para preparar la Resolución del Compromiso Estratégico de Integridad y Prevención de la Corrupción Administrativa para Cargos de Alto Nivel y Equipo de Gerencia Institucional.



1. FORTALECIMIENTO DE CULTURA DE INTEGRIDAD

Durante lo transcurrido en el año 2024, la Comisión de Integridad realizó una serie de actividades entre las cuales podemos mencionar:

Capacitaciones y talleres: Se impartieron talleres para el personal de áreas sustantivas sobre la gestión de riesgos conductuales.

Campañas internas: Se realizó una mini campaña como proyecto final llamada el “**Valor de Prevenir**”, que promovió la importancia de la aplicación de los valores en la gestión institucional a través de banners digitales, correo masivo, valla en el exterior, murales electrónicos (pantalla) e interacciones con el personal.

En cumplimiento con lo establecido en el Plan de Trabajo podemos decir que durante este año la Comisión de Integridad es más reconocida por los colaboradores, ya que el trabajo continuo que muestran los valores éticos aplicados en la jornada laboral hace que su presencia haga más eco en una gestión que cada día valora más la cultura de Transparencia.

Mayor conocimiento de la existencia del Código de Integridad debido a la promoción del mismo a través de distintos medios.

Actividades lúdicas promocionando los valores nos ayudaron a acercarnos más a distintos tipos de personal y a reconocer que todas las áreas requieren la aplicación de estos para ejercer funciones donde se priorice la calidad en el servicio.



2. PRINCIPALES DESAFÍOS

Entre los principales desafíos podemos citar que todavía existen personas que tienen resistencia a darle importancia al hecho de que las actividades que realiza la Comisión de Integridad requieren toda la contribución e importancia que tienen otros tipos de actividades.

Otro desafío que podemos mencionar radica en que la mayoría de colaboradores tenían el concepto de lo que era antes la Comisión de Ética y lograr incrustar que ahora se trata de una Comisión de Integridad se tomó su tiempo.

Por otro lado, las actividades de integridad, en ocasiones, se percibieron como iniciativas independientes en lugar de un esfuerzo integral alineado con los objetivos institucionales.

3. LECCIONES APRENDIDAS

Durante todo lo transcurrido en el año 2024 pudimos darnos cuenta de que cuando se involucra a los colaboradores desde la etapa inicial de las actividades se genera mayor compromiso y se disminuye la resistencia.

También por otro lado, el hecho de simplificar los términos y conceptos en relación a integridad permitió que las campañas tuvieran un mayor impacto, especialmente en los niveles más operativos.

Aprendimos la importancia de que las autoridades competentes respalden abiertamente las iniciativas de integridad, ya que esto genera mayor compromiso y credibilidad en todos los niveles de la organización.



Algunos colaboradores aún no comprenden la importancia de la ética en el desempeño laboral, lo que dificulta la aceptación y aplicación de políticas relacionadas.

4. ÁREAS DE MEJORA

Tomando como base los desafíos y lecciones aprendidas cabe resaltar que se identificaron las siguientes áreas de mejora:

Implementar programas de formación para los directivos, con el fin de que sean los modelos a seguir en temas de integridad y cumplimiento normativo.

Capacitar al personal en cómo responder ante situaciones críticas relacionadas con la ética, como conflictos de interés o denuncias de irregularidades.

Garantizar la confianza de los servidores es un área de mejora, debido a que en ocasiones algunos colaboradores se cohiben de acudir a la Comisión de Integridad a denunciar o dar a conocer alguna situación, por temor a lo que pudiese suceder si afecta los intereses de otros.



5. IMPACTO

El impacto que ha generado la Comisión de Integridad a través de la gestión del Plan de Trabajo 2024 es preventiva y transformadora a la vez.

A través de sus promociones en valores ha sido promotora de un entorno laboral donde los empleados se muestran más comprometidos con las buenas prácticas al sentirse parte de un cambio que se enfoca hacia una institución ética y transparente.

La gestión de la CIGCN del INSPRE ha ayudado a que la institución se posicione como una entidad que apoya las buenas prácticas y una cultura de integridad.

Por medio de todos los trabajos realizados a través de las redes, correos, promociones en murales digitales, hemos captado la atención tanto del público interno como externo.



6. RESULTADOS

La Comisión de Integridad del INESPRE a través de su constante promoción de los valores institucionales logró que los colaboradores puedan reconocer e identificar cuáles son los valores por los que nos regimos como institución y el impacto que tienen en nuestras decisiones.

A través de la campaña “El Valor de Prevenir” que fue nuestro proyecto de cierre se impactó a un gran porcentaje de servidores y también se llegó a todos los ciudadanos que siguen nuestras redes sociales.

Se identificaron los mayores riesgos conductuales a los que podemos enfrentarnos y las acciones que podemos implementar para su tratamiento.

La existencia de la Comisión de Integridad como veladora de una cultura de integridad ha contribuido al fortalecimiento del cumplimiento normativo.



7. ANEXOS

		Actividades de la DIGEIG 2024			
Actividad		Fecha		Lugar	
Invitación a lanzamiento oficial programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernanza.		22 de febrero del 2024 a las 3:00 PM		Aula Magna de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	
Invitación Presentación del Modelo de la Política de Integridad Institucional a las Comisiones y Oficiales de Integridad.		Martes 16 de abril Hora: 10:00 a.m. a 12:00 pm		Aula Magna de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	

Participación de la CIGCN del Inespre en actividades de la DIGEIG.



Jornada de Inducción Inespre.



Participación de la CIGCN del Inespre en el 3er. Congreso Internacional De Integridad Gubernamental Y Cumplimiento Normativo.



Campaña Dominicana Sin Corrupción.



Semana de la Ética Ciudadana.

← **Publicaciones**

 **inespre**
Los Silos



6

inespre Colaboradores de nuestra Gerencia Los Silos participaron en una capacitación sobre "Riesgos Conductuales en Áreas Sustantivas, Estratégicas y de Apoyo", con el propósito de identificar todo aquello que es necesario gestionar para poder continuar la misión de servir de forma transparente a los ciudadanos.

La actividad fue organizada por nuestra Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), en cumplimiento con el cronograma de la cuarta campaña [#DominicanaSinCorrupción](#) de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (@DIGEIGRDO).

[#Inespre](#)
[#InespreRD](#)
[#Transparencia](#)
[#DominicanaSinCorrupción2024](#)
[#GestionarRiesgosEsIntegridad](#)

Hace 54 minutos

Sensibilización Sobre los Riesgos Conductuales.



Campaña de cierre el Valor de Prevenir.



Campaña el Valor de Prevenir en las pantallas digitales del Inespre.



Campaña de Cierre el Valor de Prevenir Banner en frente de la Institución.



SECCIÓN II- DOMINICANA SIN CORRUPCIÓN “GESTIONAR RIESGOS ES INTEGRIDAD”

RESUMEN EJECUTIVO BASADO EN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MARCO DE 4TA EDICIÓN #DOMINICANASINCORRUPCIÓN

1. "PLANIFICACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES"

Luego de haber tomado la capacitación virtual sobre la elaboración de la matriz de riesgos conductuales, se nos facilitó el camino para llevar a otros en un lenguaje llamo o de forma creativa la importancia de gestionar los riesgos.

Para ellos elaboramos un video basándonos en el mismo slogan de la campaña Dominicana Sin Corrupción: “Gestionar Riesgos es Integridad”, en el cual resaltamos porque ser íntegros implica también identificar cuáles son las conductas que pueden interponerse en el camino de una gestión transparente.

Enviamos un correo también hablando sobre estos mismos temas e invitando al personal a unirse a dicha campaña.



Actividad en Inespre sobre los Riesgos Conductuales.



2. EVALUACIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES”

Realizamos una actividad a personal de áreas sustantivas de la institución en la cual explicamos que para evaluar los riesgos se debía analizar la probabilidad de que un riesgo existiera y el impacto que tendría en la institución en caso de que llegara a ocurrir.

Los servidores tuvieron una participación activa y estaban divididos en mesas de trabajo, luego de que identificaron los riesgos según su área llenaron una matriz simple que preparamos para que hicieran la práctica.

Publicamos un banner en las redes sociales con mensaje alusivo a la importancia de los valores.





Actividad en los Silos de Inespre sobre los Riesgos Conductuales.

3. “VALORACIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES”

En la tercera actividad realizamos una charla en la sucursal de Los Silos, la cual es un área meramente sustantiva por tratarse de la Dirección de Normas Técnicas y se socializó sobre los riesgos de corrupción y cómo prevenirlos.

Y publicamos un banner en las redes sociales o la importancia de los valores en la gestión.



Publicación en Instagram Gestión de Riesgos.



MATRIZ RIESGOS CONDUCTUALES



Identificación del riesgo	Consecuencia	Probabilidad	Controles existentes	Plan de Acción
No disponer de informaciones relacionadas con el POA para su actualización	<ul style="list-style-type: none"> Retraso de entrega de informaciones del POA 	Media	Buscar información de manera oportuna. Mantener datos actualizados.	Revisar semanalmente con el encargado del área para tener los datos al día.
No confirmar el técnico para asistir al mercado productor	<ul style="list-style-type: none"> No realizar el mercado con un técnico que valide la calidad e inocuidad de los productos y del mercado productor 	Media	Recibir confirmación del técnico a través de mensajería instantánea WhatsApp de confirmación mensaje o mediante una llamada.	Impresión de listado de asistencia, resaltar confirmados y esperar confirmación.



MATRIZ RIESGOS CONDUCTUALES



Identificación del riesgo	Consecuencia	Probabilidad	Controles existentes	Plan de Acción
No realizar la limpieza de los alimentos de manera adecuada por negligencia	Enfermedades gastrointestinales	Baja	Mantener área higienizada y enjuagar todos los instrumentos antes de utilizarlos	Implementar instructivo de limpieza de áreas y alimentos. Realizar una hoja para el control de la limpieza.
Traspapelado de documentos	Pérdida de tiempo. Retraso en trabajo a realizar. Mal humor y estrés laboral	Media	Tener más cuidado a la hora de archivar los documentos	Tener un archivo a mano para mayor manejo de los expedientes y agregarlo al libro récord con entrada y salida.

Matriz de Riesgos Conductuales

4. “TRATAMIENTO, COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE RIESGOS CONDUCTUALES”

Referente a la cuarta actividad realizamos un video con mensajes que explica por qué gestionar los riesgos es integridad, enviamos un correo masivo con el mismo mensaje y publicamos banner digital alusivo a los valores.



← Publicaciones



inespre En la [#GestiónDeRiesgos](#) se busca el tratamiento adecuado para eliminar o disminuir el impacto de estos, sin embargo, existen armas poderosísimas que simplifican este proceso, se trata de los valores. Los valores son la mejor prevención.

¡Decídete a permanecer fiel a ellos!

[#Inespre](#)
[#InespreRD](#)
[#Transparencia](#)
[#DominicanaSinCorrupción](#)
[#DominicanaSinCorrupción2024](#)
[#GestionarRiesgosEsIntegridad](#)

12 de agosto • [Ver traducción](#)

Publicación en Instagram



CIGCN via Empleados
empleados@inespre.gob.do

Para empleados@inespre.gob.do

Responder a CIGCN

10/10/2024, 1:37 p. m.

[Empleados] Gestionar Riesgos es Integridad !!!!

List-ID Lista oficial correos activos de la institución. <empleados.inespre.gob.do>

Estimados servidores del INESPRES:

Es cuando surge el Decreto No. 791-21 que se implementan con alta prioridad la conformación de las Comisiones de Integridad y Oficiales de Integridad en las Instituciones Públicas.

¿Alguna vez te has preguntado cuál es el motivo para que las Comisiones de Integridad estén conformadas por los distintos grupos ocupacionales y por otros servidores que por la naturaleza de su posición deben estar?

Y es que desde el principio de esta reforma todo fue pensado con el objetivo de gestionar riesgos. Las comisiones han sido constantemente capacitadas en estos temas y la palabra **RIESGO** ya forma parte de nuestra cultura organizacional. Las capacitaciones para todo el personal en estos temas no se han hecho esperar.

Las Comisiones de Integridad están conformadas por miembros que ocupan posiciones claves que pueden servir de guardianas, para que ciertos procesos se lleven a cabo en total transparencia y también está conformada por los cinco grupos ocupacionales existentes, debido a que en todas las posiciones se pueden presentar situaciones y quién mejor que un igual para inspirar la confianza de apertura que se requiera cuando necesitamos denunciar una situación o entender un panorama que afecta a servidores de la institución e incluso recibir sugerencias que puedan hacer que los colaboradores se sientan tomados en cuenta.

Cada una de estas medidas forma parte de la **Gestión de Riesgos**, porque ser incluyentes equivale a un mayor alcance de las situaciones, a una mayor confianza, a ser equitativos y entender que los valores nos competen a todos, que las situaciones se presentan en todas las esferas y que la confianza se puede generar en cada espacio de nuestra institución, lo que nos permite tener una visión más amplia de los posibles problemas y soluciones.

La conformación de las Comisiones de Integridad, de la manera como está estructurada es una **Gestión de Riesgos Conductuales**, porque al hacer que todos los grupos participen se promueve un sentido de responsabilidad compartida, aumentando así el compromiso para tomar las correspondientes medidas.

Esta conformación es totalmente democrática, ya que la participación de todos los grupos fomenta una cultura de mejora continua al sentirse en libertad para sugerir cambios y mejoras, para

Correo Masivo



5. IMPACTO

La participación del INESPRES en la campaña Dominicana Sin Corrupción a través de su Comisión de Integridad tuvo un gran impacto en el cambio cultural de la organización, debido a que todo el material que se realizaba se proyectaba a través de las redes sociales y en los medios digitales de la institución, impregnándose de alguna forma, aunque sea una imagen en la memoria de los servidores o de los ciudadanos fortaleciendo la cultura de Integridad dentro de la institución y a la vez demostró nuestro compromiso con el bienestar colectivo y la construcción de una sociedad más transparente y equitativa.



6. RESULTADOS

Las actividades realizadas y la participación del INESPRES en esta campaña por sencilla que fuera, marcan el compromiso que tenemos de comprometernos a estar entre las instituciones que tienen la intención de apoyar a la DIGEIG en todos sus requerimientos.

Los colaboradores ahora conocen causas como esta campaña e identifican la labor de la Comisión de Integridad al promover una cultura organizacional enfocada en la ética.

Los trabajos difundidos han ayudado a que los servidores de todos los grupos ocupacionales se sientan incluidos y parte del proyecto, especialmente cuando se han realizado las actividades lúdicas.

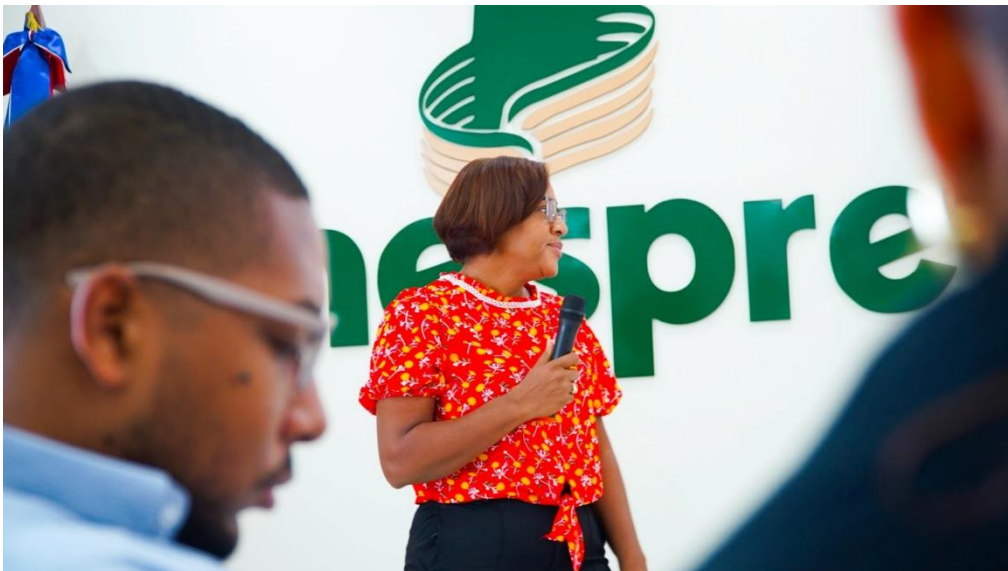
Las publicaciones en las redes sociales han contribuido a reforzar la percepción de la institución como un modelo de integridad.

Contribuyó al fortalecimiento y conocimiento de los valores que rigen nuestra institución generando un impacto significativo en la cultura organizacional.

7. ANEXOS



Personal del Inespre en la actividad sobre los Riesgos Conductuales.



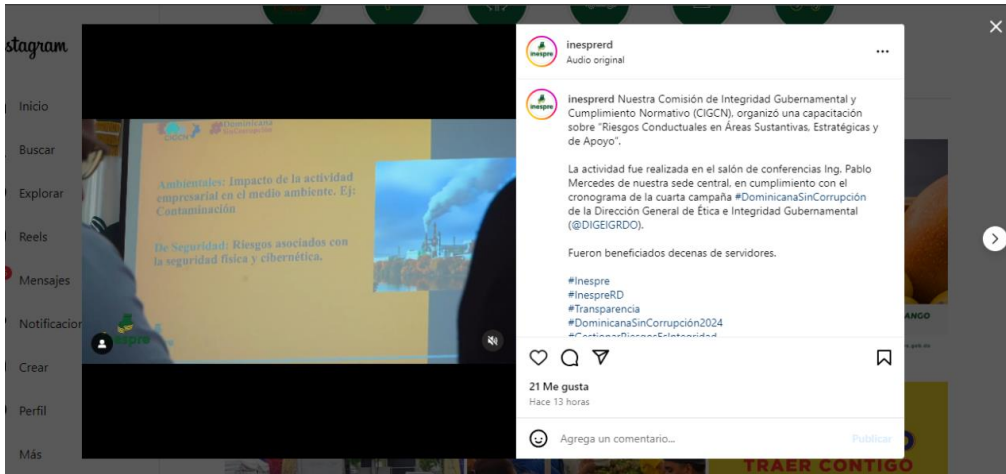
Miembro de la CIGCN del Inespre capacitando sobre los Riesgos Conductuales.




Personal del Inespre en actividad sobre los Riesgos Conductuales.




Miembro de la CIGCN del Inespre capacitando sobre los Riesgos Conductuales.



Publicación en Instagram Actividad sobre los Riesgos Conductuales.



MATRIZ RIESGOS CONDUCTUALES



Identificación del riesgo	Consecuencia	Probabilidad	Controles existentes	Plan de Acción
Transparencia un documento (Expediente)	No poder llevar a cabo un proceso de Inscripción en la centraloría o cualquier otro proceso para el que se requiera.	Por el volumen de documentos que se maneja es muy probable	Cada vez que se recibe, realice o se manipule un documento asegurarse de devolverlo a su expediente.	Tener un archivo a mano para mejor manejo de los expedientes
Confidencialidad en la información	que se filtre información confidencial y esto afecte la intuición	baja	- Sensibilización sobre la discreción y ética	

Matriz Riesgos Conductuales



Publicación el Instagram